



IL MONDO DEL LAVORO E I CONTRATTI DI SOMMINISTRAZIONE

Disegno di ricerca: due indagini



Sono state realizzate **1510 interviste on-line CAWI*** ad un campione rappresentativo della **popolazione italiana 18-64 anni**

E' stato realizzato un campione per quote sui parametri di genere, età area geografica, ampiezza centri e status occupazionale



Sono state realizzate **1051 interviste on-line CAWI** ad un campione di iscritti alle Agenzie per il Lavoro

Agli indirizzi mail degli iscritti forniti dalle APL è stato inviato un link per la compilazione dell'intervista; gli invii sono stati effettuati da Ipsos o direttamente dalle agenzie che hanno dato la loro disponibilità.

L'indagine è stata realizzata grazie alla collaborazione delle Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro che hanno fornito i nominativi del campione.

La rilevazione è stata effettuata tra ottobre 2018 e gennaio 2019

Agenda

 **Il mondo del lavoro**

 **Il lavoro somministrato**

 **Il ruolo delle APL**



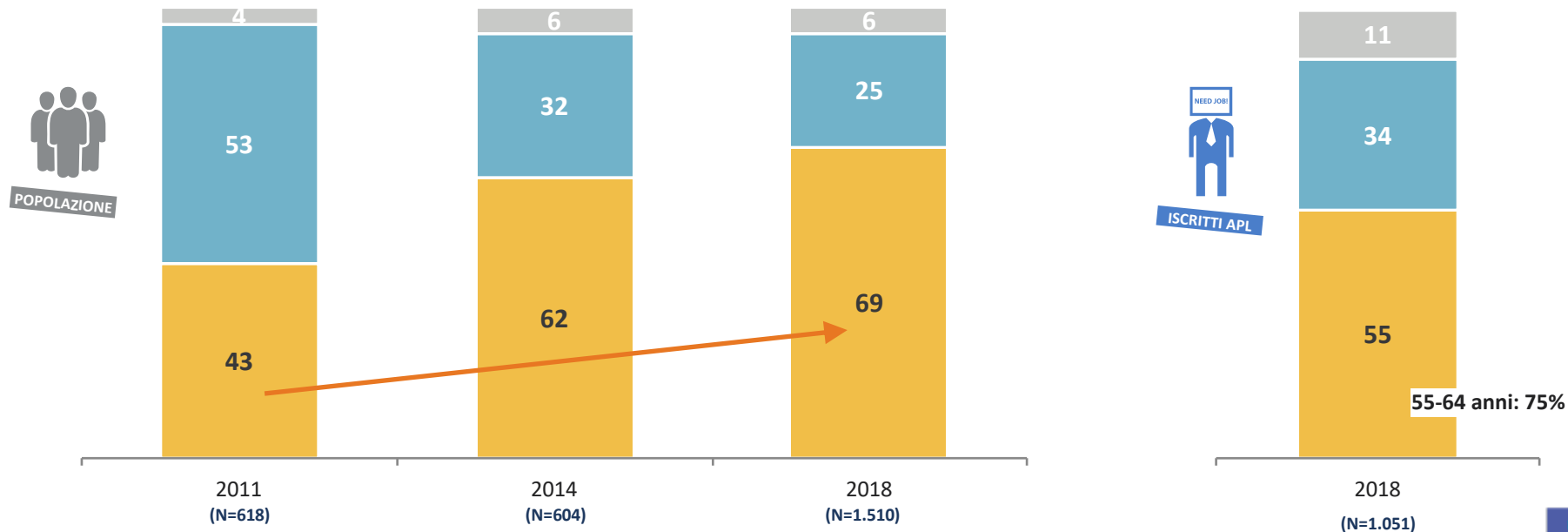
**Il mondo del
lavoro**

La percezione che il mondo del lavoro cambi sempre più rapidamente si conferma di anno in anno. Gli iscritti alle APL hanno una visione meno dinamica guidata dai giovani che hanno minori termini di paragone nel passato.

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati

A.1 In base alla sua percezione negli ultimi anni il mondo del lavoro...

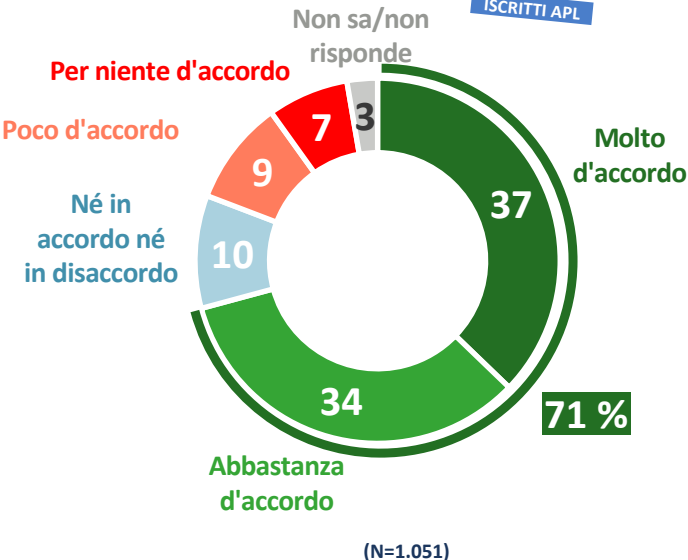
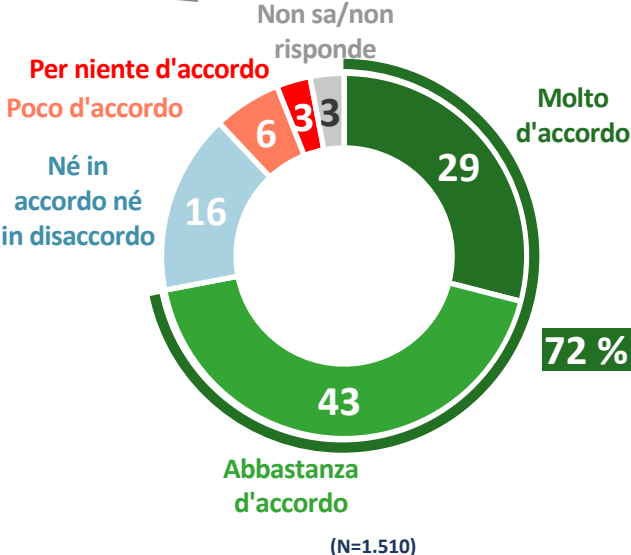
■ Si è evoluto, è cambiato rapidamente ■ Non ha subito cambiamenti rilevanti ■ Non saprei



In questo contesto dinamico oltre 2 italiani su 3 concordano che il concetto di “posto fisso” non sia più attuale; gli iscritti alle APL accentuano la certezza che nel corso della loro vita professionale dovranno cambiare più volte.

NEW A.2x Quanto è d'accordo con la seguente affermazione:
“oggi, nel corso della propria vita professionale, si cambierà impiego molte volte (3/4 volte o anche più)”

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati



La sicurezza e la stabilità che un datore di lavoro può garantire rimangono sempre un valore a cui si affianca la dimensione economica/salariale e la possibilità di crescita professionale

A.4 Quali sono le caratteristiche più importanti che un'azienda dovrebbe possedere o dovrebbe offrire ad un lavoratore per essere ritenuta un "buon datore di lavoro"? (Prime tre in ordine di importanza)

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati



POPOLAZIONE



ISCRITTI APL (N=1.051)

2014
(N=604)

2018
(N=1.510)

Totale citazioni

1ª Cit

Totale Citazioni

1ª Cit

Totale Citazioni

1ª Cit

stipendio adeguato

56

22

71

28

64

19

sicurezza e stabilità

55

23

63

28

63

34

Avere dei capi interessati alla crescita professionale

23

28

9

36

12

rispetto dei comportamenti etici

30

12

26

29

investimenti in formazione

29

28

32

flessibilità di orario

19

27

13

avanzamenti di carriera

20

21

24

ascolto dei dipendenti nelle decisioni importanti

19

20

20

Essere un'azienda conosciuta

4

9

5

maggiori responsabilità nella gestione quotidiana

9

8

9



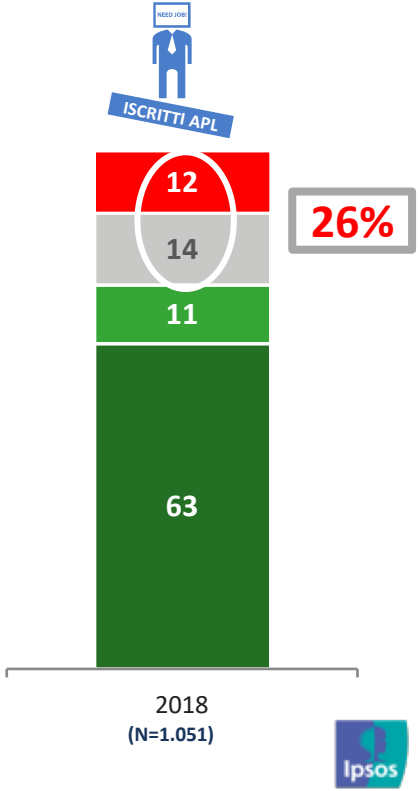
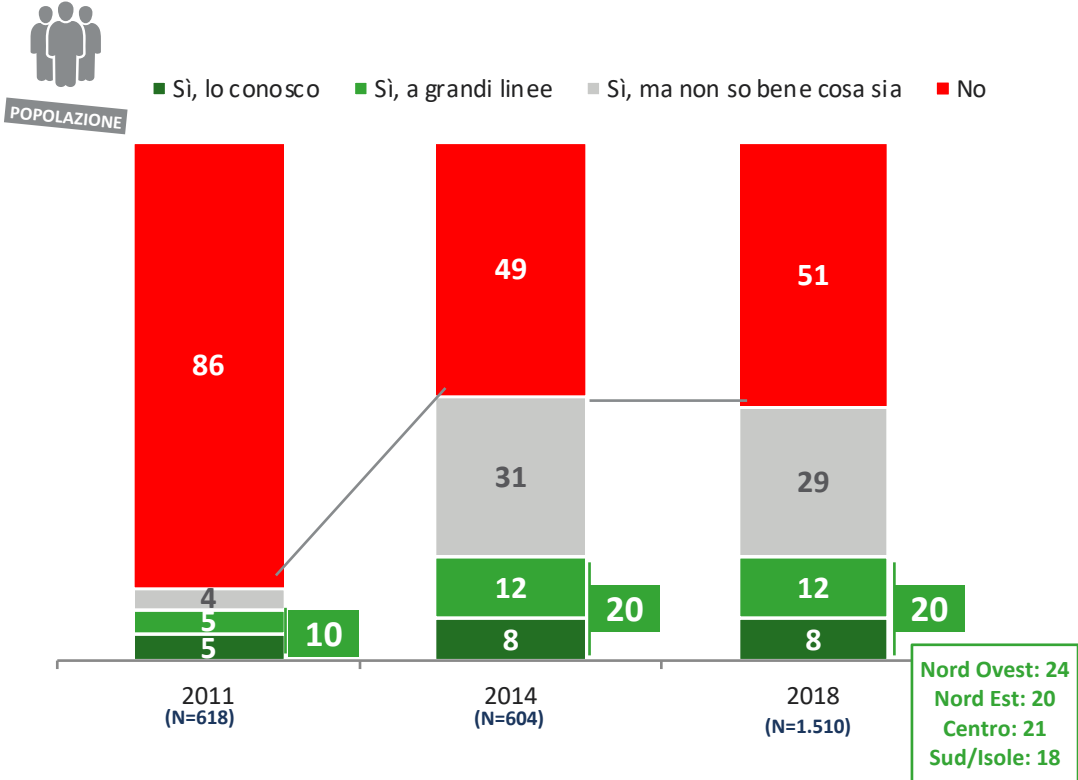
Agenzie per il lavoro e lavoro somministrato

Il contratto di *Lavoro Somministrato* rimane poco conosciuto e nebuloso.

Anche tra gli iscritti APL 1 su 4 non lo conosce o no sa bene cosa sia

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati

A.7 Lei ha mai sentito parlare di "lavoro somministrato"?



Non c'è consapevolezza di quali meccanismi regolino i contratti di lavoro somministrati

A11a) Il lavoro somministrato fornito da un'agenzia per il lavoro consente al lavoratore di percepire ...

un **trattamento retributivo** identico ai dipendenti di pari livello impiegati presso l'impresa utilizzatrice

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati

A11c) Il lavoro somministrato fornito da un'agenzia per il lavoro

offre **tutele** maggiori/aggiuntive rispetto a quelle dei dipendenti in caso di **malattia** del lavoratore

A11d) Il lavoro somministrato consente al lavoratore di ottenere...

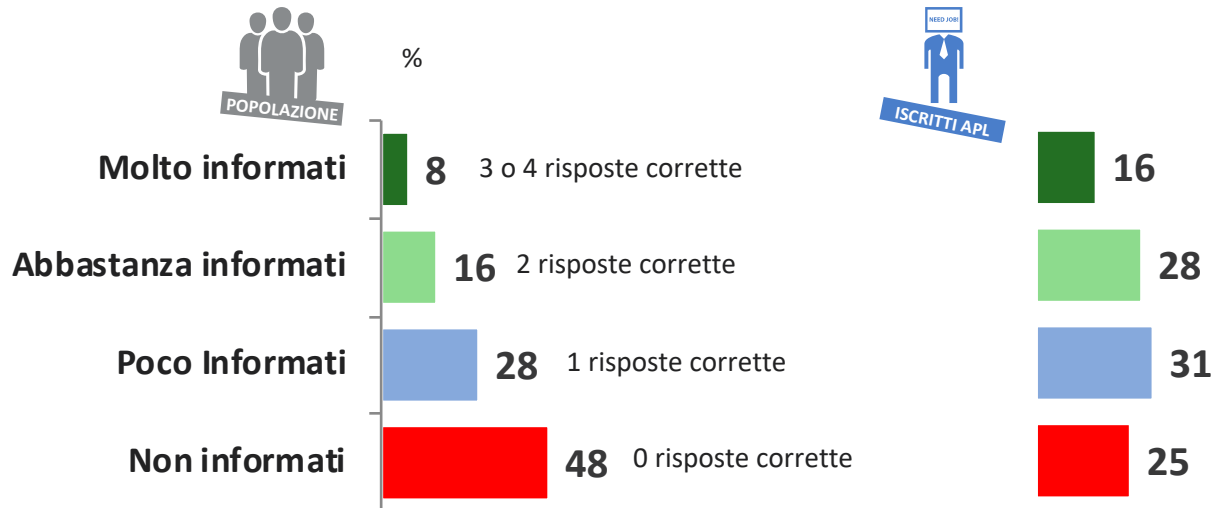
sia contratti a tempo **determinato** che a tempo **indeterminato**

A11e) e nel caso in cui l'agenzia per il lavoro stipuli con il lavoratore un'assunzione a tempo indeterminato per i periodi nei quali non viene utilizzato...

resta a disposizione dell'agenzia e ha diritto a ricevere un'**indennità mensile di disponibilità**



Dal numero di risposte corrette date alle quattro domande ciascun rispondente è stato classificato:



56%

Gli iscritti alle APL valorizzano la facilità di ricollocazione e la parità di trattamento retributivo; minus : benefit aziendali e prospettiva di carriera



valori percentuali %
base: metà campione

A14c1– Facendo un confronto tra il **CONTRATTO A TERMINE** presso AZIENDA e il **CONTRATTO SOMMINISTRATO A TEMPO DETERMINATO** quale secondo lei...

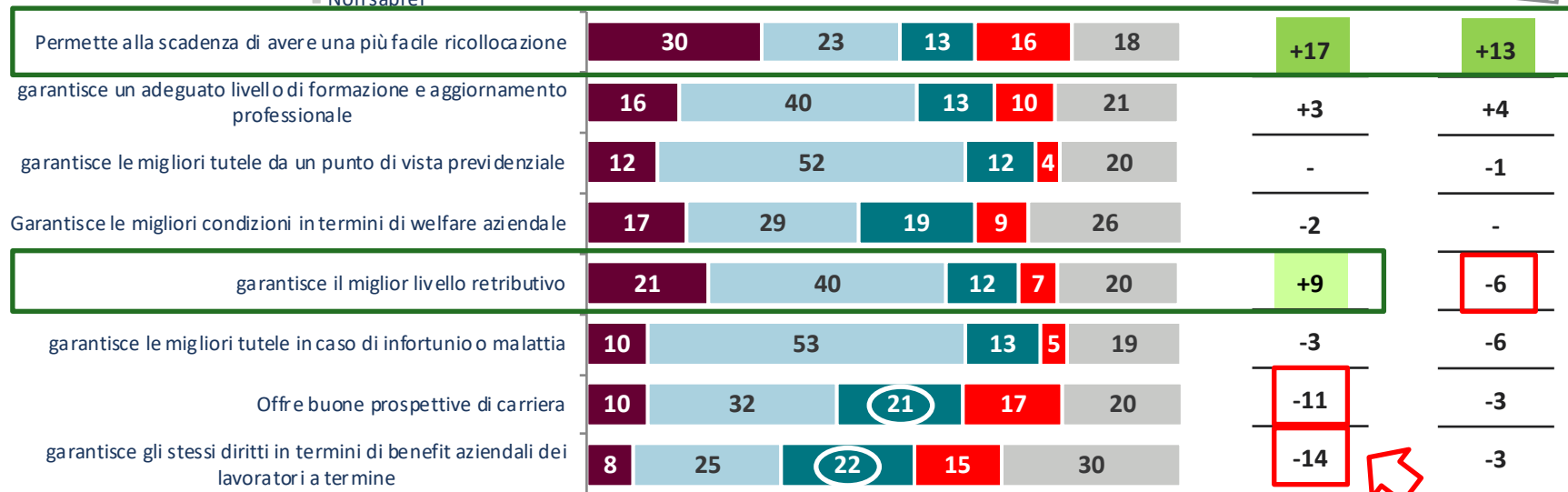
- Contratto Somministrato tempo determinato
- Contratto a Termine
- Non saprei
- Entrambi allo stesso modo
- Nessuno dei due



Delta
(C. somministrato –
C. Termine)

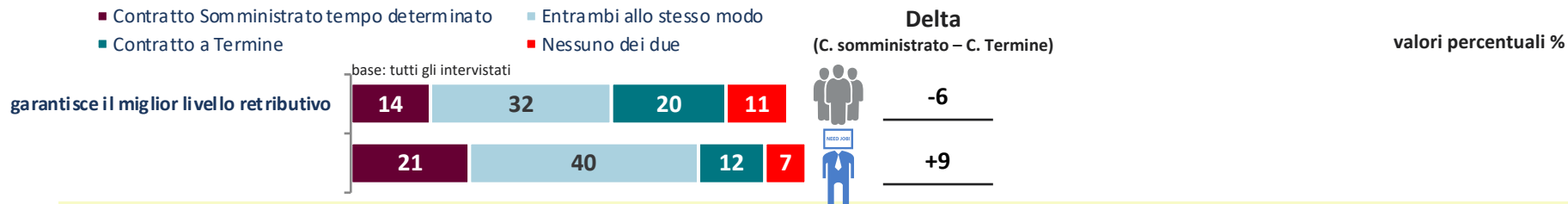
Delta
(C. somministrato –
C. Termine)

POPOLAZIONE

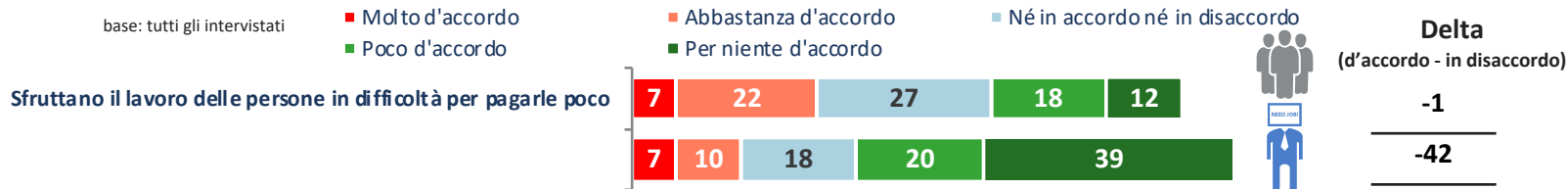


Un focus sulla DIMENSIONE RETRIBUTIVA del contratto somministrato

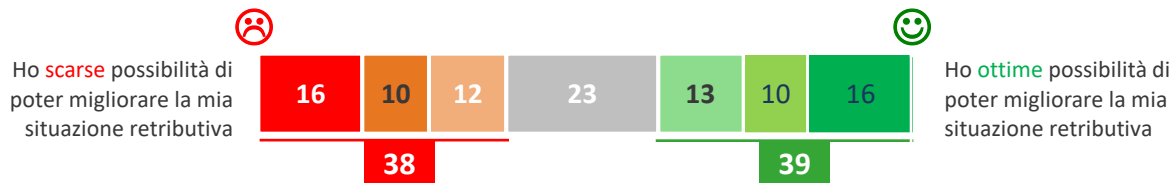
1. *La percezione è che un contratto somministrato offra una retribuzione inferiore ad un contratto a tempo determinato; gli iscritti a APL sono consapevoli che ciò non corrisponde a verità*



2. *L'affermazione che le Agenzie 'approfittino' della condizione occupazionale precaria delle persone per pagarle al di sotto del livello 'giusto' polarizza i giudizi tra la popolazione; la percezione di sfruttamento viene meno tra gli iscritti APL*



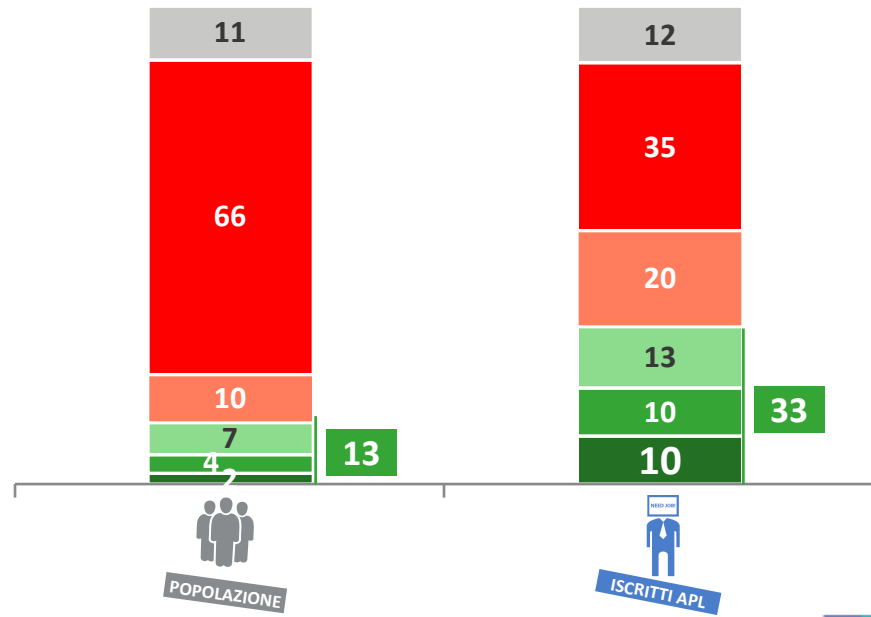
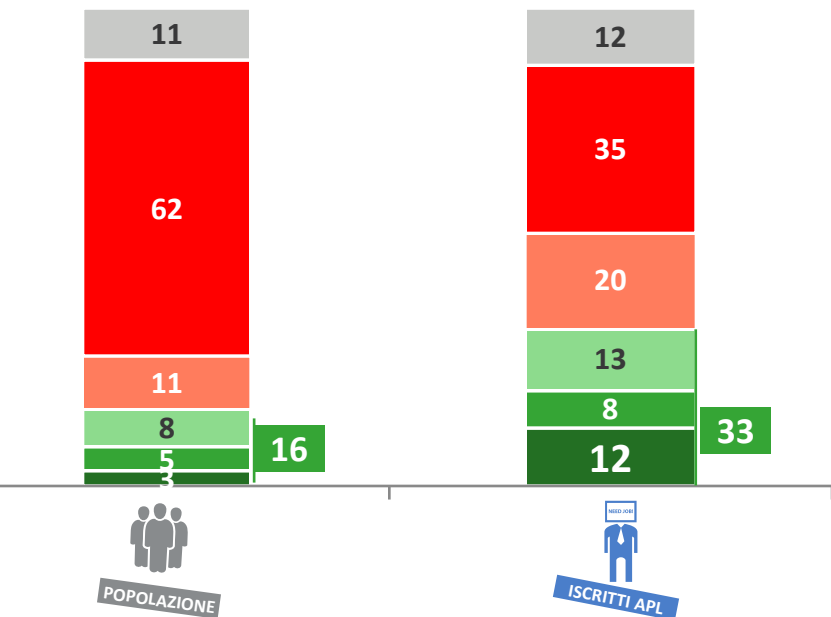
3. *Nella valutazione a seguito di lavoro effettuato con APL soddisfatti e insoddisfatti rispetto alle prospettive retributive si equivalgono*



Gli enti bilaterali per la formazione e la protezione sociale sono poco conosciuti, anche da chi è iscritto alle APL. **La conoscenza dei due enti è fortemente sovrapposta**

A.13 Lei conosce i sistemi gratuiti di formazione e protezione sociale (contributi per spese sanitarie, prestiti, agevolazioni per asili nido), che vengono offerti al lavoratore somministrato, dalle Agenzie per il lavoro, tramite gli enti bilaterali Forma.temp e Ebitemp:

valori percentuali %
base: tutti gli intervistati





Il ruolo delle agenzie per il lavoro

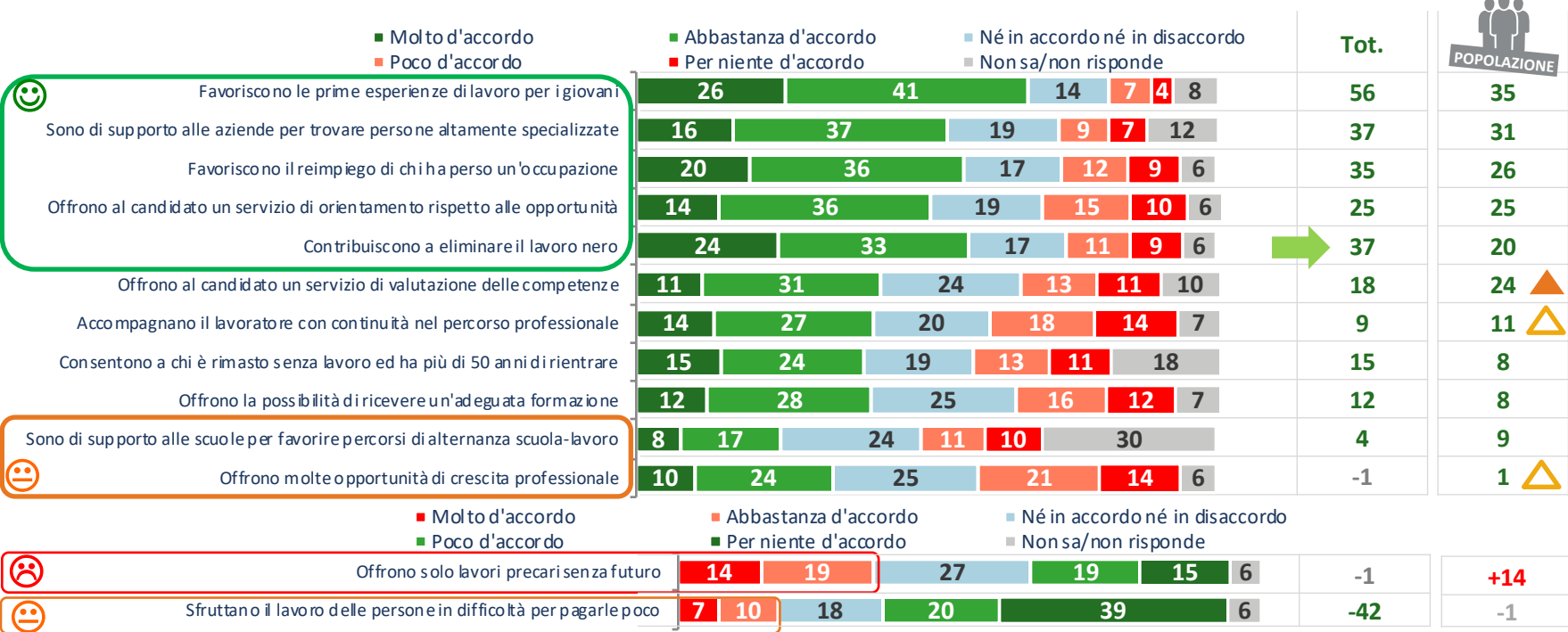
La APL appaiono in grado di aiutare nel trovare un primo impiego o un nuovo impiego e contribuiscono a eliminare il lavoro nero. Gli iscritti non condividono la percezione di precarietà che invece è più radicata presso la popolazione



valori percentuali %
base: iscritti APL
(N=1.051)

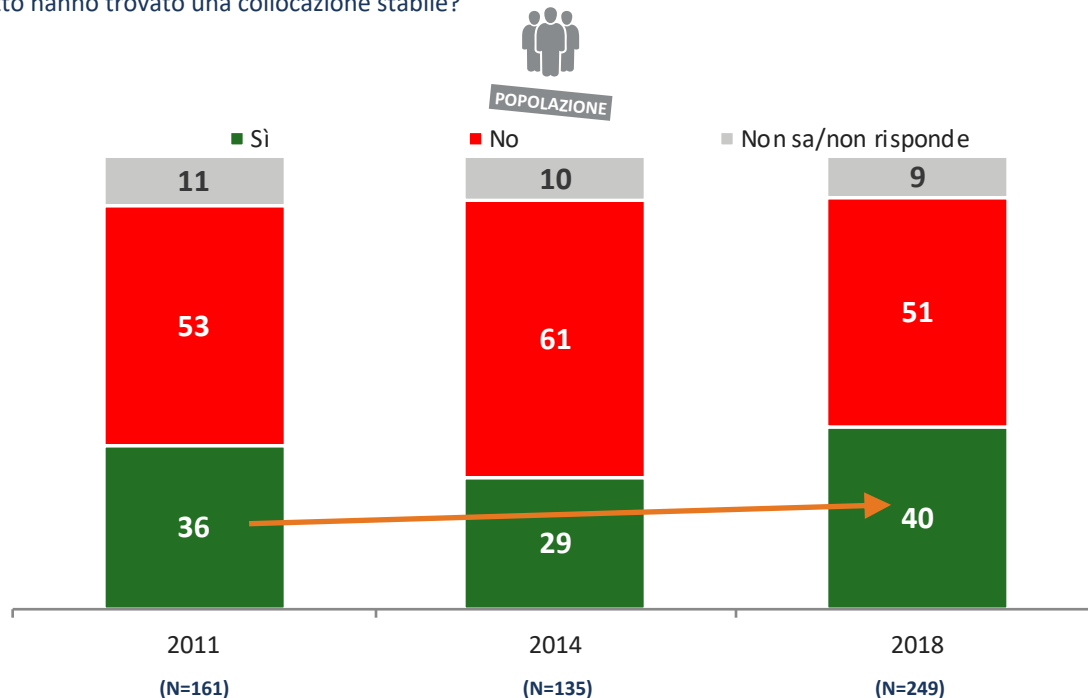
A14 Ora le riporterò alcune affermazioni; Le chiederò di dirmi quanto è d'accordo con ciascuna di esse:
Le agenzie per il lavoro ...

Delta D'accordo
- non d'accordo



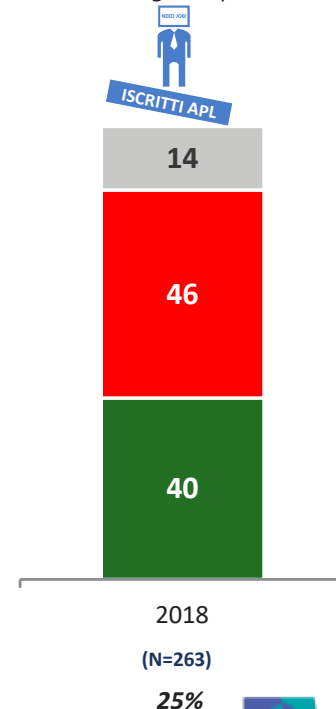
Chi conosce persone che hanno avuto contratti con APL riferisce che in media 4 conoscenti su 10 hanno poi trovato una collocazione stabile, registrando una crescita rispetto al passato

A14a (EX A.23bis) Lei ha detto che conosce persone che hanno lavorato per conto di una Agenzia per il lavoro. In seguito a questo contatto hanno trovato una collocazione stabile?



Il 17% del campione conosce persone che hanno lavorato per conto di una Agenzia per il lavoro

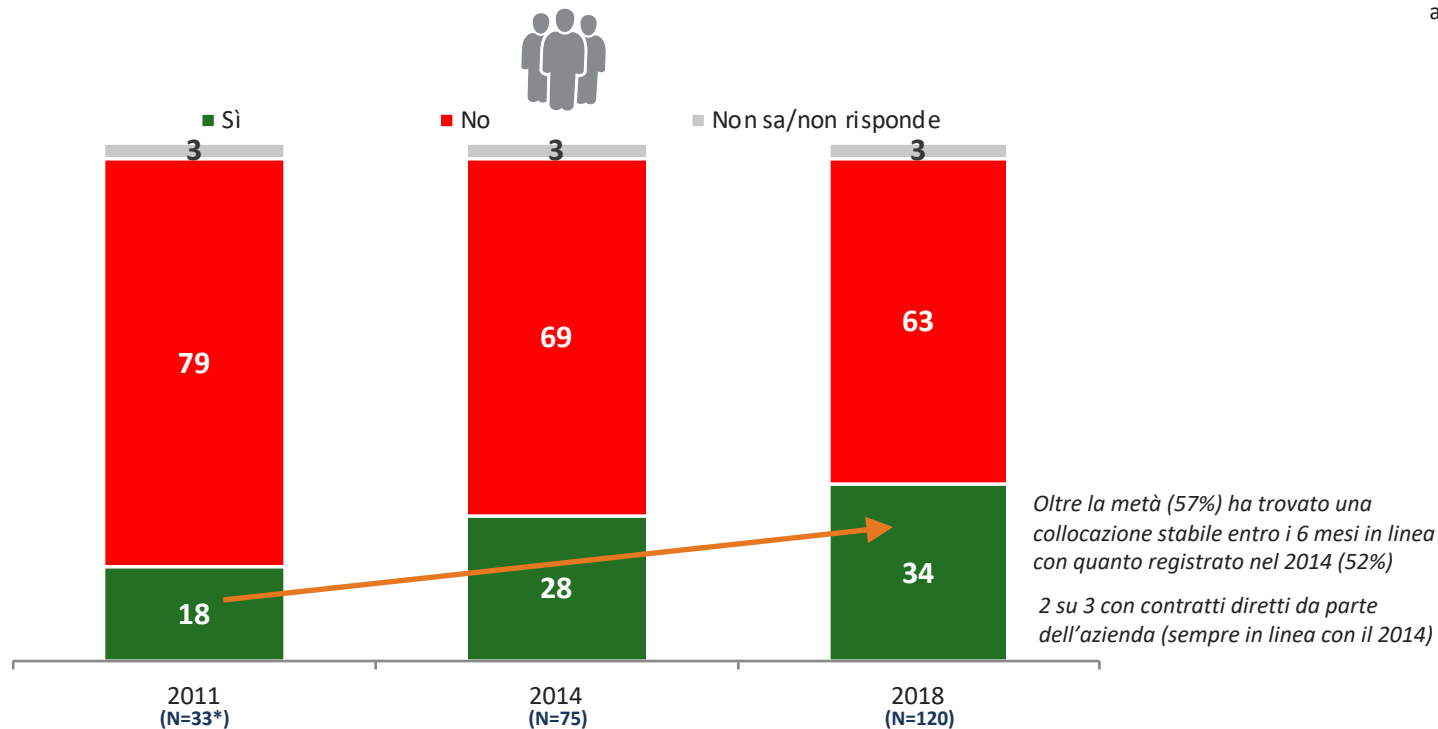
valori percentuali %
base: Conosce persone che hanno lavorato con agenzie per il lavoro



Anche tra chi ha avuto un contratto tramite APL, il dato di chi trova un'occupazione stabile è in crescita rispetto al passato (uno su tre nel 2018)

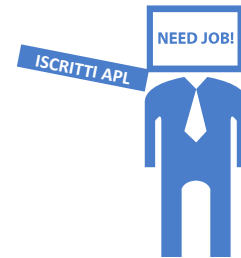
A.23 Lei ha detto che in passato ha lavorato tramite un'Agenzia per il lavoro. In seguito a questo contatto ha trovato una collocazione stabile?

valori percentuali %
Base: hanno lavorato in passato per una agenzia per il lavoro ma non attualmente (8%)



* Base esigua

Il percorso con le Agenzie per il Lavoro



La maggioranza **non stava lavorando** quando si è iscritto la prima volta (72%): per lo più arrivava da esperienze di lavoro precedenti (46%); il 17% dopo il percorso di studio; il 9% non aveva mai lavorato

SITUAZIONE PRIMA DELL'ESPERIENZA

Prevale il **passaparola** (31%), ma hanno un ruolo importante la **vetrina** delle agenzie (23%) e il **ricontatto** da parte delle agenzie a seguito di un qualche contatto (21%)

IL CONTATTO

Prima di contattare le agenzie, hanno provato prevalentemente ad **inviare CV** ad aziende (70%), il 29% ha tentato i **centri per l'impiego**

LE ALTERNATIVE

L'ESPERIENZA

Dopo il **primo contatto** con l'agenzia, **trovano un'occupazione** mediamente **dopo 8 mesi**

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA

Complessivamente **positiva per la maggioranza** del 71% degli iscritti (molto positiva per il 41%)

FINE DELL'ESPERIENZA

Dopo un **primo contratto**, ottengono prevalentemente un **contratto a tempo determinato** con l'agenzia (37%) o con l'azienda (21%)

LASCITI DELL'ESPERIENZA

Prevalentemente in termini di **esperienza, competenze acquisite on the job e salario.**

CONSEGUENZE

Poco generalizzabili. Le **prospettive rimangono in una dimensione molto "personale"**

CONSIGLIABILITA'

Complessivamente la positività dell'esperienza con un'agenzia porta gli iscritti a **consigliarla ad altre persone in cerca di occupazione (87%)**





Key points



Key points

- **Mercato del lavoro sempre più dinamico;** cresce la consapevolezza che il **posto fisso** in una medesima organizzazione sia sempre più raro.
- **Sicurezza e stabilità** del posto di lavoro rimangono una valore importante
- Le **APL** sono un attore rilevante che tuttavia sembra evidenziare **un'immagine fatta di luci e ombre** presso gli italiani
 - sono utili per migliorare le condizioni occupazionali per Paese, un **mezzo utile per collocarsi e ri-collocarsi**
 - soffrono di una **conoscenza superficiale che alimenta false credenze** e che porta a sottostimare le caratteristiche del contratto somministrato (visto come **'inferiore'** ad un contratto con azienda).
- Tra chi ha avuto una **esperienza diretta di contratto somministrato**, ovvero gli iscritti alle APL
 - **si ridimensiona l'idea dell'esistenza di un gap salariale rispetto ai contratti diretti** ma emergono differenze nelle **prospettive di carriera e nei benefit aziendali maggiormente garantiti ai dipendenti di azienda**
 - emerge una **ridotta conoscenza del contratto** somministrato e **relativamente a formazione e benefit.**