

**Flessibilità in entrata.** Un quarto degli interinali ha più di quarant'anni, quota raddoppiata dal 2002 fino a oggi

# Dalle agenzie 12mila annunci

Introvabili intarsiatori del legno, tintori per il tessile e tecnici specializzati

**Francesca Barbieri**

Trend a macchia di leopardo per il lavoro interinale. Dopo la mini-ripresa dello scorso anno (+10,3% gli occupati netti rispetto al 2010) le previsioni degli operatori per i prossimi mesi sono all'insegna della prudenza.

Gli annunci appesi nelle bacheche delle sette maggiori agenzie per il lavoro - che rappresentano oltre i due terzi del mercato - sono circa 12mila, con l'avvertenza che la stessa offerta può essere inserita nei database di più di un operatore. Servizi, commercio, turismo e industria metalmeccanica le aree in cui si concentrano le opportunità più copiose, con "missioni" che vanno da pochi giorni ad alcuni mesi.

«Nel 2011 - osserva Federico Vione, presidente di Assolavoro, l'associazione di categoria - il settore ha registrato performance nel complesso positive, nonostante ci sia stato, a partire da luglio, un rallentamento mese su mese che si è protratto anche all'inizio del 2012». Una tendenza da non sottovalutare, anche alla luce degli ultimi interventi legislativi. «Il provvedimento del Governo - dice Vione - che rende meno stringenti i vincoli per stipulare contratti di somministrazione sicuramente favorirà l'impiego di giovani e persone svantaggiate, ma è difficile fare previsioni di mercato, almeno fino a quando la riforma del lavoro non avrà una sua versione definitiva. Se non si interviene sul maggior costo previsto per i contratti a termine, si rischia di spostare risorse importanti dalla formazione per gli "interinali" all'Aspi (l'Assicurazione sociale per l'impiego, ndr), con effetti deleteri».

Tra le agenzie interpellate dal Sole 24 Ore, Openjobmetis segnala che «la richiesta si mantiene costante nelle aree dove le attività sono più diversificate, mentre nei distretti si avverte flessione, con le aziende che tendono ad accorciare la durata delle missioni, in media un mese». Il trend più evidente riguarda l'identikit dei profili ricercati: le imprese, infatti, «inseguono figure sempre più specifiche e qualificate. Il comparto metalmeccanico ne è l'esempio emblematico:

non si cercano più operai generici, ma è caccia aperta ai tecnici specializzati, dai tornitori ai saldatori».

Manpower registra un timido aumento, +3% e «nei prossimi tre mesi - dichiara il presidente e a.d. Stefano Scabbio - ci sarà una moderata crescita dei datori di lavoro intenzionati ad assumere». I profili più gettonati appartengono a quattro aree: *office, industry, sales* e servizi. «Un vero e proprio trend di quest'ultimo periodo - dicono da Manpower - è l'esigenza di personale con requisiti che incrociano diverse aree professionali. Per gli impiegati, ad esempio, spesso non è sufficiente l'esperienza contabile ma è necessaria un'ottima conoscenza delle lingue straniere, *in primis* l'inglese; anche una competenza tecnica spesso viene associata agli *skill* di vendita e sono molto ricercati i profili tecnici commerciali».

Numerosi, poi, i mestieri in via d'estinzione: per il legno e arredo sono ormai introvabili intarsiatori e doratori del legno; al tessile mancano tintori, addetti finissaggio e stampatori; per il settore calzaturiero e pelli i tecnici specializzati. La ragione? «Non esistono più scuole per formare i giovani - rispondono da Manpower -; si è costretti spesso a dover ricercare personale anziano per competenze introvabili, soprattutto nei distretti industriali». E proprio gli over 40 rappresentano ormai un quarto di tutti i lavoratori interinali, quota raddoppiata rispetto al 2002.

Gi Group evidenzia, invece, come i profili più richiesti sulle 1.800 posizioni aperte siano gli ingegneri, seguiti da agenti di commercio, impiegati e addetti alla vendita, mentre i principali settori di sbocco sono servizi, Ict e commercio, con una durata media delle missioni di tre mesi. «Nonostante la crisi persistente - commenta Luisa Avalone, *area candidate management* di Gi Group - le aziende cercano di mantenere il proprio livello di competitività: prevediamo che la domanda di figure specializzate resti abbastanza costante con un requisito chiave e trasversale, la conoscenza dell'inglese».

Randstad è sulle tracce di 2.500 tra consulenti assicurativi, addetti

al recupero crediti, operai specializzati e ingegneri, mentre Umana - che sta selezionando 1.200 persone - registra un aumento di richieste da imprese che si sono aperte ai mercati esteri e da quelle del lusso, con una durata media degli incarichi che si è alzata rispetto a un anno fa, arrivando a circa 60 giorni.

## La fotografia

### OFFERTE A TEMPO

Posizioni attualmente aperte e profili più richiesti dalle principali agenzie per il lavoro

Agenzia	Posizioni	Profili più richiesti	Settori	Contatti
 <b>Gi Group</b>	Circa <b>1.800</b>	Ingegneri, agenti di commercio, impiegati, addetti vendita assistita, operatori di produzione	Servizi, Ict, commercio e terziario, manifatturiero, luxury, Crm, energia	www.gigroup.it
 <b>Manpower</b>	Oltre <b>3.000</b>	Impiegati; progettisti; agenti di commercio; camerieri, maitre; addetti vendita (*)	Alberghi e ristoranti (20% delle richieste); commercio (18%); informatica (12%)	www.manpower.it; www.experis.it (selezione di professional, middle e top management)
 <b>Obiettivo Lavoro</b>	Circa <b>500</b>	Addetti pulizie e mensa, impiegati, operatori sanitari, commis di cucina, commessi, operai	Pulizia, logistica, tessile, metalmeccanico, alberghi e ristoranti, commercio e Gdo, sanità, agroalimentare	www.obiettivolavoro.it
 <b>Openjobmetis</b>	<b>2.400</b>	Operai specializzati, addetti alla vendita, specialisti It	Metalmeccanico, commercio/Gdo, It	www.openjob.it
 <b>Randstad</b>	<b>2.500</b>	Consulenti assicurativi, addetti recupero crediti, addetti vendita, operai specializzati, ingegneri	Servizi, metalmeccanico, retail, chimico, finance	www.randstad.it
 <b>Umana</b>	<b>1.200</b>	Ingegneri, progettisti, addetti vendita, impiegati, figure per ristoranti e alberghi	Manifatturiero, commerciale, ristorazione, Ict, sanità e servizi alla persona	www.umana.it
 <b>Adecco</b>	N.d.	Operai specializzati, venditori, impiegati, segretarie, controller	Metalmeccanico, turismo chimico-farmaceutico, alimentare, automotive	www.adecco.it

(\*) Sono indicate le figure più richieste per ciascuna area Fonte: elab. del Sole 24 Ore su dati forniti dalle agenzie per il lavoro

### IL TREND DELLE MISSIONI

Occupazione interinale: totale annuale e media mensile 1998-2011. Dati in migliaia



Fonte: Ebitemp

### CRESCE IL PESO DEGLI OVER 40

Quota di lavoratori somministrati con almeno 40 anni di età (percentuale sul totale)

