



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO
1 DICEMBRE 2016, N. 134

**Avviso per la presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro,
ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm. ed in attuazione della deliberazione di Giunta
regionale n. 1959/2016**

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO 1 DICEMBRE 2016, N. 134

Avviso per la presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro, ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm. ed in attuazione della deliberazione di Giunta regionale n. 1959/2016

LA DIRETTRICE

Viste:

- la L.R. 30 luglio 2015, n. 13 "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città Metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni";
- la L.R. 1 agosto 2005, n. 17 "Norme per la promozione dell'occupazione, della sicurezza, regolarità e qualità del lavoro" e ss.mm.ii., e in particolare l'art. 32 bis c. 2, lett. d), inserito dalla L.R. 13/2015 sopra richiamata e l'art. 39;
- il D.lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 10 dicembre 2014, n. 183" e ss.mm. ed in specifico l'art. 12, c. 1;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 1959 del 21 novembre 2016, " Approvazione della disciplina in materia di accreditamento dei servizi per il lavoro e definizione dell'elenco delle prestazioni dei servizi per il lavoro pubblici e privati accreditati ai sensi degli artt. 34 e 35 della L.R. 1° agosto 2005, n. 17 e ss.mm.ii. ", ed in particolare il punto 3) del dispositivo con il quale la Giunta regionale prende atto che il direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro provveda con propri atti a definire le modalità di presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro, ad approvare l'elenco dei soggetti accreditati nel rispetto di quanto definito dalla Giunta regionale stessa;

Ritenuto opportuno, alla luce della citata deliberazione n. 1959/2016, provvedere alla definizione delle modalità di presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro indicate nell'allegato 1. " Avviso per la presentazione e la validazione delle domande di accreditamento per la gestione dei servizi per il lavoro di cui all'art. 35 della L.R. 17/2005 e ss. mm.ii" e secondo l'apposita modulistica prevista nell'allegato 2.

entrambi allegati quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visti:

- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", e ss.mm.;
- la deliberazione di G.R. n. 66 del 25 gennaio 2016, "Approvazione del piano triennale di prevenzione della corruzione e del programma per la trasparenza e l'integrità. Aggiornamenti 2016-2018.";

Dato atto che secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 33/2013 il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione ivi contemplati;

Richiamate altresì le seguenti deliberazioni di Giunta regionale:

- n. 1620 del 29 ottobre 2015 "Approvazione dello Statuto dell'Agenzia regionale per il lavoro in attuazione della Legge Regionale 13/2015";
- n. 79 del 29 gennaio 2016 "Nomina del Direttore per l'Agenzia per il lavoro";

Attestata la regolarità del presente atto;

determina

Per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate di:

1. definire le modalità di presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro indicate nell' allegato 1. " Avviso per la presentazione e la validazione delle domande di accreditamento per la gestione dei servizi per il lavoro di cui all'art. 35 della L.R. 17/2005 e ss.mm.ii", nonché l'apposita modulistica di cui all'allegato 2, parti integranti e sostanziali del presente atto;
2. dare atto che, secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 33/2013 il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione ivi contemplati in relazione alla tipologia del provvedimento medesimo;
3. pubblicare il presente atto nel BURERT "Bollettino Ufficiale telematico della Regione Emilia-Romagna".

La Direttrice
Paola Cicognani

Allegato 1**AVVISO PER LA PRESENTAZIONE E L'APPROVAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO DI CUI ALL'ART. 35 DELLA L.R. 17/2005 E SS.MM.II.**

- 1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E NORMATIVI**
- 2. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI**
- 3. SOGGETTI AMMESSI ALLA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**
- 4. MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO**
- 5. MODALITÀ DI VERIFICA E APPROVAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO**
- 6. INDICAZIONE DEL FORO COMPETENTE**
- 7. INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE 241/1990 E SS.MM.II**
- 8. TUTELA DELLA PRIVACY**

1. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E NORMATIVI

- D.lgs. 10 settembre 2003 n. 276 “Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla Legge 14 febbraio 2003, n. 30” e ss.mm., ed in particolare l'art. 7 “Accreditamenti” che definisce i principi ed i criteri per l'accREDITAMENTO da parte delle Regioni degli operatori pubblici e privati operanti nei propri territori;
- L.R. 1 agosto 2005 n. 17 e ss.mm.ii “Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro” ed in particolare:
 - l'art. 32, comma 3 che individua le funzioni del sistema regionale dei servizi per il lavoro,
 - l'art. 32 bis, inserito dall'art. 54 della L.R. 30 luglio 2015, n. 13, che al comma 2, lettera d) prevede che l'Agenzia regionale per il lavoro propone alla Regione standard qualitativi aggiuntivi per l'accREDITAMENTO e le autorizzazioni regionali dei soggetti privati e gestisce il sistema regionale di accREDITAMENTO e autorizzazione ivi compresa la tenuta dell'elenco dei soggetti accREDITATI e autorizzati,
 - l'art. 34 “Standard essenziali delle prestazioni e indirizzi operativi” che prevede che la Giunta regionale, al fine di garantire prestazioni omogenee ed adeguate su tutto il territorio regionale, definisce gli standard delle prestazioni riferiti, in particolare, alle

risorse umane e strumentali da investire nel processo, alle metodologie e modalità d'erogazione delle prestazioni ed ai risultati da conseguire in termini di efficienza ed efficacia,

- art. 35 “Accreditamento” che prevede, tra l'altro, che la Giunta regionale disciplina i criteri ed i requisiti per la concessione, la sospensione e la revoca dell'accREDITAMENTO, nonché le modalità per la formazione e l'aggiornamento di un apposito elenco dei soggetti accREDITATI, tenendo conto del raccordo con il sistema regionale di accREDITAMENTO per la formazione professionale di cui all'art. 33 della L.R. n. 12/2003 e ss.mm.;
- il D.lgs 14 settembre 2015, n. 150 “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 10 dicembre 2014, n. 183” e ss.mm. ed in specifico l'art. 12, c. 1, che dispone che le Regioni definiscono i propri regimi di accREDITAMENTO ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo n. 276 del 2003; sulla base di principi quali la coerenza con il sistema di autorizzazione all'intermediazione, la presenza di requisiti minimi di solidità economica e organizzativa nonché di esperienza professionali degli operatori del sistema, l'obbligo di interconnessione con il sistema informativo nazionale e regionale, raccordo con il sistema regionale di accREDITAMENTO per la formazione.
- la L.R. n. 14 del 30 luglio 2015 “Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari”;
- la Delibera della Giunta regionale n. 1959 del 21 novembre 2016 “approvazione della disciplina in materia di accREDITAMENTO dei servizi per il lavoro e definizione dell'elenco delle prestazioni dei servizi per il lavoro pubblici e privati accREDITATI ai sensi degli artt 34/35 della Lr 1 agosto 2015 n 17 e ss.mm.ii.

2. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI

Il presente avviso intende dare attuazione alla Deliberazione della Giunta regionale n. 1959 del 21 novembre 2016 per la formazione dell'elenco dei soggetti accREDITATI ai servizi per il lavoro per la realizzazione sul territorio regionale delle seguenti prestazioni:

Prestazioni

Prestazioni per le persone: Erogazione di informazioni, definizione di misure personalizzate per l'occupabilità, incontro domanda e offerta di lavoro, consulenza e promozione della mobilità professionale, accompagnamento al lavoro e alla formazione, consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego, consulenza orientativa, formalizzazione e certificazione delle competenze

Prestazioni per i datori di lavoro: Erogazione di informazioni, consulenza e supporto alla soddisfazione del fabbisogno professionale, incontro domanda/offerta di lavoro.

Prestazioni per l'inserimento lavorativo e l'inclusione: supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili edisabili .

3. SOGGETTI AMMESSI ALLA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Sono ammessi alla presentazione delle domande, i soggetti già autorizzati o autorizzandi all'intermediazione di lavoro nazionale o regionale che detengano i requisiti previsti dall'Allegato 2, parte integrante e sostanziale della DGR n. 1959 del 21 novembre 2016, in forma di:

- Soggetti giuridici singoli;
- Soggetti giuridici aggregati nella forma di:
 - "Associazione" con propri associati;
 - Consorzi o Società consortili con i propri consorziati;
 - Soggetti aggregati nella forma di contratto di rete.

4. MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO

Le domande di accreditamento potranno pervenire all'Agenzia regionale per il Lavoro a partire dal 19/12/2016, data in cui sarà resa disponibile all'indirizzo

<https://lavoroperte.regione.emilia-romagna.it> l'applicazione on line per l'invio dei dati e delle informazioni richieste.

La domanda di accreditamento, di cui all'Allegato 2 alla presente determinazione, dovrà essere firmata dal legale rappresentante del soggetto richiedente ed essere inviato esclusivamente via posta elettronica certificata all'indirizzo arlavoro@postacert.regione.emilia-romagna.it.

Alla domanda di accreditamento dovrà inoltre essere allegata copia di un documento di identità in corso di validità qualora la domanda stessa non sia firmata digitalmente.

La domanda dovrà essere in regola con la vigente normativa in materia di bollo.

In prima scadenza per tutte le domande che perverranno con le modalità sopra indicate entro 16/1/2017 si procederà con l'istruttoria e l'approvazione del primo elenco di soggetti accreditati di norma entro trenta giorni, a meno che la numerosità delle domande pervenuta non consenta il rispetto di tale termine.

Dopo il 16/01/2017 le domande potranno pervenire senza limiti di scadenza; all'istruttoria ed approvazione delle stesse, provvederà l'Agenzia Regionale per il Lavoro con cadenza di norma mensile.

La durata massima del procedimento di istruttoria ed approvazione delle istanze è fissata in 60 giorni.

Il responsabile del procedimento è il direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, dott.ssa Paola Cicognani.

Nell'ambito dell'attività istruttoria delle domande di accreditamento, l'Agenzia si riserva di richiedere supplementi di informazioni/documentazione non a propria disposizione ai sensi dell'art 2, c. 7 della legge 7 agosto 1990 n. 241.

Per informazioni è possibile inviare richieste all'indirizzo arlavoro@regione.emilia-romagna.it.

Sul sito della Regione Emilia-Romagna "Lavoro per Te" all'indirizzo **<http://formazioneilavoro.regione.emilia-romagna.it/lavoro-per-te>** sarà inoltre reso disponibile

e scaricabile, in via esemplificativa, il file contenente tutte le informazioni, i dati e le dichiarazioni che dovranno essere prodotte nell'ambito dell'applicazione informatica per l'accreditamento.

5. MODALITÀ DI VERIFICA E APPROVAZIONE DELLE DOMANDE DI ACCREDITAMENTO

Le domande di accreditamento sono ritenute ammissibili se:

- presentate secondo le modalità previste al punto 4 ;
- presentate da soggetti elencati al precedente punto 3;
- complete di tutti i dati e le informazioni previste nell 'applicazione informatica e nella domanda di accreditamento di cui all'Allegato 2.

L'istruttoria di ammissibilità viene eseguita a cura dell' Agenzia Regionale per il Lavoro.

Le domande ritenute ammissibili saranno sottoposte a successiva validazione, finalizzata alla verifica di tutti i requisiti richiesti nell'Allegato 2 della DGR n. 1959/2016, da parte di un apposito nucleo nominato con atto del Direttore dell'Agenzia.

I soggetti le cui domande saranno validate, andranno a costituire l'elenco dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro approvato con atto del Direttore dell'Agenzia e pubblicato, pubblicato nel portale <http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/lavoro-per-te>.

Con successivi atti del Direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro verranno inoltre disciplinati criteri, modalità e scadenze relative all'attività di controllo sulla sussistenza dei requisiti dichiarati ai sensi del D.P.R. 445/2000; verranno altresì definiti criteri, modalità e scadenze per il controllo, anche in loco, dei soggetti accreditati.

6. INDICAZIONE DEL FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che si dovessero verificare si elegge quale foro competente quello di Bologna.

7. INDICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE 241/1990 E SS.MM.II.

Il responsabile del procedimento ai sensi della Legge 241/1990 è il Direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro.

8. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto nel presente documento si rimanda a quanto disciplinato con deliberazione di Giunta regionale n. 1959 del 21 novembre 2016.

9. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati del presente atto" e ss.mm.

Allegato 2

Modello per la DOMANDA DI ACCREDITAMENTO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI PER IL LAVORO



DOMANDA DI ACCREDITAMENTO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI PER IL LAVORO

BOLLO
(ai sensi
del DPR
642/1972)

**All'Agenzia regionale per il lavoro
Viale Aldo Moro, 38
40127 Bologna**

Pec: arlavoro@postacert.regione.emilia-romagna.it

Il/la sottoscritto/a Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Nato/a a _____

Provincia/ Nazione estera _____ il ___/___/_____

Residente in via _____ Cap _____

Comune _____ Provincia _____

In qualità di legale rappresentante del soggetto _____

Codice Organismo _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Sede legale in via _____ Cap _____

Comune _____ Provincia _____

Telefono _____ Email _____

PEC _____ Sito web _____

Organismo autorizzato all'intermediazione • Si • No

Richiesta a: • Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali • Regione Emilia-Romagna

Organismo accreditato al sistema della formazione professionale della Regione Emilia-Romagna • Si • No

in qualità di:

- | | |
|---|---|
| <p><input type="radio"/> Soggetto singolo</p> <p><input type="radio"/> Soggetto capofila di contratto di rete</p> | <p><input type="radio"/> Associazione in qualità di soggetto aggregato</p> <p><input type="radio"/> Consorzio o Società consortile in qualità di soggetto aggregato</p> |
|---|---|

CHIEDE DI OTTENERE L'ACCREDITAMENTO PER ATTIVITA' RELATIVE A:

- **AREA 1: PRESTAZIONI STANDARD PER LE PERSONE E PER LE PRESTAZIONI PER I DATORI DI LAVORO**
- **AREA 2: SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO E ALL'INCLUSIONE SOCIALE DI SOGGETTI FRAGILI E VULNERABILI**

Dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n. 445 e ss.mm.ii, di:

• essere in possesso di tutti requisiti previsti dalla D.G.R. n. 1959 del 21/11/2016	<input type="checkbox"/>
• assicurare la trasmissione della documentazione che la Regione richiederà ad integrazione della presente domanda secondo le modalità che saranno adottate	<input type="checkbox"/>
• accettare il controllo, anche sotto forma di audit, sulla sussistenza e sul mantenimento dei requisiti dell'accREDITamento	<input type="checkbox"/>
• assicurare l'interconnessione con il sistema informativo del lavoro nazionale e regionale con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate dall'Agenzia regionale per il lavoro	<input type="checkbox"/>
• assicurare la trasmissione di ogni informazione utile per un efficace funzionamento del mercato del lavoro regionale secondo le modalità e nei tempi indicati dall'Agenzia Regionale per il lavoro	<input type="checkbox"/>
• riportare, in relazione agli eventuali soggetti aggregati, le informazioni che sono attestate da contratti, accordi, convenzioni o rapporti comunque formalizzati	<input type="checkbox"/>
• essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, art. 17 L.68/99, per il seguente motivo:	
non è soggetto agli obblighi derivanti dalla suddetta legge	<input type="checkbox"/>
<i>oppure</i>	<input type="checkbox"/>
ha ottemperato agli obblighi derivanti dalla suddetta legge	<input type="checkbox"/>
• essere in regola con il DURC	<input type="checkbox"/>

Le dichiarazioni rese ai fini della presente domanda sono dichiarazioni sostitutive di atto notorio o di certificato, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n. 445 e ss.mm.ii. consapevole delle conseguenze di cui all'art. 75 comma 1 del medesimo DPR, nonché delle sanzioni previste dall'art. 76 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, mi impegno a fornire tutte le informazioni necessarie all'Amministrazione Procedente per garantire il corretto svolgimento dei controlli di veridicità di quanto da me dichiarato. Ai sensi dell'art. 38, DPR.445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta o inviata insieme alla fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del dichiarante, all'ufficio competente mediante posta elettronica certificata (PEC). Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, unita al presente modulo.

Data ___/___/_____

Il legale rappresentante

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte dell'Agenzia regionale per il lavoro, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento dell'invio della domanda di accreditamento.

3. Finalità del trattamento I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) pubblicare gli elenchi degli organismi accreditati per i servizi per il lavoro
- b) pianificare e gestire verifiche presso le strutture accreditate
- c) effettuare aggiornamenti periodici delle banche dati implementate ed effettuare realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.
- d) realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti per materia.

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori dell'Agenzia regionale per il lavoro individuati quali Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna e per l'Agenzia regionale per il lavoro, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

L'elenco dei soggetti accreditati sarà pubblicato nel portale <http://regione.emilia.romagna.it>

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Agenzia regionale per il lavoro, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 38, cap 40127.

Il Responsabile del trattamento, il Direttore dell'Agenzia stessa che è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, all'Agenzia regionale per il lavoro per iscritto all'indirizzo pec: arlavoro@postacert.regione.emilia-romagna.it recandosi direttamente presso la sede dell'Agenzia.

Le richieste di cui all'art. 7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.