



Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

Indicazioni operative iscrizione percettori NASPI e DISCOLL sulla piattaforma SIISL, decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 174 attuativo ex articoli 25 e 26 del decreto-legge 7 maggio 2024, n. 60, convertito con modificazioni dalla legge 4 luglio 2024, n. 95

1. Premessa

Gli art. 25 e 26 D.L. n. 60 del 2024 introducono la digitalizzazione del procedimento di re- inclusione al lavoro dei percettori di Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI) e dell'indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa (DIS-COLL), e aprono a tutti i cittadini e alle imprese il mercato digitale nazionale di incontro tra domanda e offerta di lavoro e di formazione.

Con decreto n. 174 del 21 novembre 2024, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali ha dettato la disciplina di dettaglio per la concreta attuazione di tali disposizioni, in particolare definendo i limiti e le garanzie per l'utilizzo degli strumenti di intelligenza artificiale funzionali all'abbinamento ottimale delle offerte e delle domande di lavoro, nonché introducendo elementi di trasparenza rispetto all'efficacia formativa dei corsi di formazione svolti dagli enti accreditati.

L'INPS con messaggio Hermes n. 4011 del 28 novembre 2024 ha definito le modalità attuative dell'iscrizione dei cittadini beneficiari di NASPI e DISCOLL al Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL). Mentre con nota del prot. N. 20734 del 4 dicembre 2024 sono state fornite ai Centri per l'Impiego le necessarie indicazioni di carattere tecnico.

Con la presente comunicazione, si rende opportuno quindi riepilogare il percorso dell'utente percettore di NASPI e DISCOLL verso le opportunità formative e lavorative.

Seguiranno ulteriori indicazioni per l'apertura del SIISL, a decorrere dal 18 dicembre 2024, a tutti gli utenti e alle imprese.

2. Iscrizione d'ufficio dei percettori di Naspi e DISCOLL sulla piattaforma SIISL

Alla data di accoglimento della domanda di NASPI o della DIS-COLL, il beneficiario è iscritto d'ufficio al SIISL.

In sede di prima applicazione, saranno iscritti d'ufficio alla piattaforma SIISL gli utenti che hanno presentato domanda a decorrere dal **24 novembre 2024** una volta disposto dall'INPS il primo pagamento. L'utente sarà avvertito dell'avvenuta iscrizione con un SMS indirizzato al numero di



Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

cellulare indicato nella domanda di prestazione.

Al fine di verificare l'avvenuta iscrizione e procedere nelle attività di ricerca di occupazione o formazione, l'utente può accedere alla piattaforma, con SPID e CIE, selezionando "SIISL" sul motore di ricerca del sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali cliccando su siisl.lavoro.gov.it

L'Inps, nella comunicazione di accoglimento, provvede ad informare l'utente circa le modalità di accesso al SIISL e invia all'indirizzo e-mail presente in domanda una video guida personalizzata e interattiva, sempre disponibile nell'area riservata MYINPS, che presenta un link di accesso diretto.

Quando l'erogazione della prestazione NASPI o DIS-COLL cessa, per decorso del periodo massimo di fruibilità o per le altre ragioni previste dalla legge, l'utente avrà la possibilità di continuare a fruire dei servizi del SIISL su base volontaria. Se invece l'erogazione della prestazione è sospesa, l'iscrizione alla piattaforma SIISL rimane attiva, tuttavia l'utente non verrà convocato dal Centro per l'Impiego ai fini della partecipazione alle politiche attive fino al ripristino della prestazione.

2. Il percorso dell'utente

2.1. Verifica dei dati e dei contatti

Il percettore di NASpl e DIS-COLL iscritto in SIISL ha quindici giorni di tempo per sottoscrivere il Curriculum Vitae (CV), il Patto di Attivazione Digitale (PAD) e a rendere elementi per la precompilazione del Patto di Servizio Personalizzato (PSP), come illustrato dal Messaggio Hermes dell'INPS n. 4011 del 28 novembre 2024

L'utente potrà verificare le informazioni precompilate in forza dell'interoperabilità della piattaforma rispetto ad altre banche dati pubbliche. Progressivamente il numero delle informazioni presenti sarà implementato. Se l'utente è stato o è già stato iscritto al SIISL sono visualizzabili i dati precedentemente dichiarati. In ogni momento, l'utente potrà integrare, rettificare o aggiornare i dati precompilati o dichiarati.

I Centri per l'Impiego potranno visualizzare le informazioni presenti in SIISL; in particolare, i Centri per l'Impiego contatteranno gli utenti all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare presente nella domanda di NASpl o DIS-COLL e visualizzabili su SIISL, anche se la domanda è presentata tramite il Patronato o altro intermediario abilitato. In caso di domanda intermediata, i recapiti saranno validati in fase di sottoscrizione del Patto di Attivazione Digitale. Qualora i contatti non siano corretti, le comunicazioni si

Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

ritengono utilmente avvenute se effettuate presso i dati di contatto del Patronato o di altro intermediario

L'utente può, in qualsiasi momento, modificare su SIISL i propri dati di contatto e-mail e recapiti telefonici. Una volta avvenuta la verifica dei dati validati, gli aggiornamenti saranno trasmessi al Centro per l'Impiego di competenza e le comunicazioni si intendono validamente trasmesse ai nuovi recapiti.

2.2. Il Curriculum vitae

La compilazione del CV è la prima attività che l'utente deve completare sul SIISL. La sua compilazione avviene inserendo informazioni su Anagrafica, Dati di contatto, Formazione e Istruzione, Conoscenze linguistiche e informatiche, Abilitazioni e Patenti, Esperienze lavorative, Desiderata lavorativo.

Una volta pubblicato il CV, l'utente può aggiornare le informazioni inserite in qualsiasi momento.

A decorrere dal 18 dicembre 2024 la compilazione del curriculum verrà supportata da strumenti di Intelligenza Artificiale

Successivamente, la compilazione del CV sarà indirizzata dalla Piattaforma attraverso una guida che in modalità colloquiali aiuterà l'utente verso un'efficace esposizione delle proprie competenze.

2.3. Il Patto di attivazione digitale

La compilazione del Patto di attivazione Digitale (PAD) sul SIISL da parte dell'utente può avvenire dopo aver pubblicato il CV.

Per sottoscrivere correttamente il PAD il percettore deve effettuare le seguenti attività:

- Compilare la Dichiarazione di Disponibilità al Lavoro (DID), qualora non già resa presso il Centro per l'Impiego
- Verificare i contatti tramite OTP (obbligatorio e-mail e cellulare)
- Selezionare facoltativamente le Agenzie per il Lavoro alle quali fornire il proprio CV, tramite la ricerca con i filtri geografici (regione, provincia, comune) oppure inserendo la denominazione APL (denominazione esatta o singola parola) all'interno della barra di ricerca.

Al termine della compilazione del PAD, il cittadino visualizza il riepilogo dei dati inseriti negli step precedenti, autorizza la trasmissione ai Centri per l'Impiego dei contatti verificati e delle Agenzie per il

Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

Lavoro selezionate e procede con la sottoscrizione del PAD

Il PAD, una volta sottoscritto, non è più modificabile dal cittadino, salvo la possibilità di scegliere altre agenzie.

2.4 Il Patto di Servizio Personalizzato

L'utente dovrà compilare su SIISL le informazioni utili per la redazione del Patto di Servizio Personalizzato, qualora non sia stato già precedentemente sottoscritto presso un Centro per l'Impiego

A seguire, il Centro per l'Impiego competente può convocare l'utente per la stipula del Patto di Servizio Personalizzato oppure utilizzando i dati disponibili sulla piattaforma per stipulare il Patto in via telematica, dandone adeguata informazione all'utente.

2.5 L'incontro tra domanda e offerta di lavoro

L'utente iscritto in SIISL può in ogni momento consultare le proposte di lavoro pubblicate e, successivamente alla sottoscrizione del Patto di Attivazione Digitale (PAD), manifestare interesse verso quelle più attinenti alle proprie aspettative/competenze.

A tal fine può accedere alla sezione *Annunci* presente e successivamente selezionare le *Offerte di Lavoro*. Cliccando sul singolo annuncio di lavoro l'utente potrà visualizzare il dettaglio della singola offerta di lavoro e, solamente a seguito della sottoscrizione del Patto di Attivazione Digitale (PAD), manifestare interesse.

Una volta compilato il curriculum potrà fruire delle funzionalità di Intelligenza artificiale presenti in SIISL per individuare le posizioni lavorative più pertinenti rispetto al proprio percorso scolastico, formativo e professionale.

Si specifica che, il cittadino che ha pubblicato il CV sul SIISL visualizzerà per ogni offerta di lavoro pubblicata a catalogo da APL e Aziende private la relativa percentuale di affinità. Attraverso un algoritmo calcolato con strumenti di Intelligenza Artificiale, infatti, il SIISL determina una percentuale di affinità (Indice di Affinità) tra il Candidato (CV) e la singola offerta di lavoro al fine di favorire l'incontro ottimale tra la domanda di lavoro e le possibili offerte esistenti.

Il match tra domanda e offerta di lavoro viene effettuato incrociando e confrontando i dati presenti nel

Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

CV del cittadino con quelli contenuti nell'offerta di lavoro e assegnandogli un peso specifico, al fine di calcolare il miglior incrocio possibile (best match) tra tutte le possibili coppie confrontate. In particolare, gli attributi presi in considerazione dall'algoritmo rispetto al curriculum sono i seguenti: Formazione, Esperienze, Aspirazioni, Competenze, Sede.

Il Centro per l'Impiego potrà verificare tutte le offerte di lavoro pubblicate e i corsi disponibili, utilizzando anche le funzionalità di ordinamento per affinità.

Le proposte indicizzate non determinano effetti automatici ai fini dell'applicazione delle condizionalità, ma supportano il Centro per l'Impiego nell'individuazione di proposte di lavoro. Il Centro per l'Impiego sarà dunque supportato dalla visualizzazione dell'indice di affinità per operare le valutazioni di competenza.

2.6. L'incontro tra domanda e offerta di formazione

In SIISL possono essere consultati i percorsi formativi Regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano, nonché degli enti, abilitati a promuovere o ad erogare attività di formazione. Gli utenti iscritti al SIISL possono manifestare interesse all'iscrizione ad uno o più percorsi disponibili all'interno del proprio ambito territoriale. Al fine di rendere disponibili maggiori elementi di valutazione all'utente, il SIISL dà evidenza ai corsi formativi nei settori per cui risulta maggiore richiesta delle competenze formate sul mercato del lavoro e, in trasparenza, rende visibili il numero di persone che hanno concluso il percorso formativo con il rilascio di una attestazione finale e di quanti fra essi hanno trovato occupazione nei sei mesi successivi alla conclusione del corso. L'utente, inoltre, può servirsi delle funzionalità del SIISL per individuare i corsi più utili con l'obiettivo di migliorare le proprie competenze sia rispetto alle tendenze del territorio di appartenenza e/o le proprie aspirazioni sia rispetto a singole offerte di lavoro alle quali il candidato è interessato. Tali funzionalità sono supportate da sistemi di Intelligenza Artificiale. Il SIISL estrae dal curriculum vitae del cittadino le competenze da esso indicate, che saranno poi utilizzate da un motore di Intelligenza Artificiale (recommendation system) in grado di definire il gap e suggerire al cittadino i corsi di formazione pubblicati a catalogo SIISL utili a migliorare le proprie competenze in relazione a:

- una specifica offerta di lavoro (job vacancy);
- una o più desiderate lavorative (aspirazione professionale censita all'interno del CV);
- Top 5 qualifiche professionali richieste dalla regione di domicilio

Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

È importante sottolineare che i suggerimenti forniti dall'algoritmo sotteso al motore di raccomandazione sopra descritto non risultano in alcun modo vincolanti in quanto l'utente sarà libero di ricercare e manifestare interesse per qualsiasi corso pubblicato nella piattaforma, indipendentemente da quanto rilevato attraverso la raccomandazione.

Anche i Centri per l'Impiego possono, individuare i corsi di formazione pubblicati su SIISL che risultano più utili agli utenti tenuti alla stipula del Patto di Servizio Personalizzato, utilizzando le funzionalità di Intelligenza Artificiale

Inoltre, rispetto a ciascun utente, il SIISL può tracciare l'avvio del percorso formativo, monitora l'eventuale abbandono e registra il rilascio della certificazione di competenze per l'arricchimento del curriculum.

2.8. Attività successive alla stipulazione del Patto di Servizio

Sulla piattaforma SIISL sono registrati gli aggiornamenti sulla partecipazione a percorsi formativi o a politiche attive del lavoro erogate dai Centri per l'Impiego o dai soggetti accreditati dalle Regioni. In caso di soggetti con attività in corso, l'utente può sempre autocandidarsi su SIISL rispetto ad offerte di lavoro o manifestare interesse per attività pubblicizzate in piattaforma. Il Centro per l'Impiego verifica sul SIISL le eventuali opportunità di lavoro o le iniziative formative per cui il beneficiario abbia manifestato interesse, anche ai fini della programmazione di ulteriori attività.

Il SIISL rende disponibile mensilmente a ciascun Centro per Impiego, tramite il SIU, l'elenco degli utenti che, nei trenta giorni precedenti, non hanno effettuato attività di accesso alla piattaforma né presentato autocandidature per offerte di lavoro pubblicate o per opportunità di formazione e che non risultano impegnati in percorsi formativi o di politica attiva.

Il Centro per l'impiego, entro 90 giorni dalla presentazione della domanda di NASpl o DIS-COLL, convoca il beneficiario come già previsto per il Patto di servizio Personalizzato e, con la frequenza prevista nel Patto stesso, monitora la loro attività di ricerca del lavoro durante il periodo in cui viene percepito il beneficio economico.

3. Mancata attivazione dell'utente

In caso di mancata compilazione sul SIISL del PAD e del Curriculum Vitae, all'approssimarsi del termine dei 15 giorni dall'iscrizione d'ufficio al SIISL, l'utente riceverà una comunicazione riepilogativa degli



Dipartimento per le politiche del lavoro, previdenziali,
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

adempimenti a cui è tenuto. In caso di ulteriore inadempimento, l'utente riceverà un invito a presentarsi presso il Centro per l'Impiego competente.

Il Centro per l'impiego potrà fornire il supporto per la definizione degli adempimenti sulla piattaforma SIISL e, a decorrere da febbraio 2025, gli operatori abilitati potranno avere accesso sulla piattaforma per affiancare l'utente nella compilazione nella sottoscrizione del PAD e del Curriculum.

I nominativi degli utenti inadempienti vengono segnalati al Centro per l'impiego che, nei termini e nelle modalità previste dal d.lgs. 150 del 2024, darà seguito alla procedura di convocazione ivi prevista.

In generale, il Centro per l'impiego potrà verificare tramite la procedura SIISL il mancato adempimento degli obblighi dei beneficiari NASPI e DIS-COLL. Inoltre, i soggetti accreditati dalle Regioni sono tenuti a comunicare tempestivamente al Centro per l'Impiego competente i fatti e le condotte dai quali può discendere l'irrogazione di sanzioni a carico dei beneficiari di NASPI o DIS-COLL.

Tutti gli eventi di cui al decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 che determinano decurtazioni o decadenza dalla prestazione NASPI o DIS-COLL verranno comunicati dai Centri per l'impiego a INPS per l'applicazione tempestiva.