

LA SOMMINISTRAZIONE E LE AGENZIE PER IL LAVORO



SOMMARIO

02

LA SOMMINISTRAZIONE
E LE AGENZIE PER IL
LAVORO

14

LA MIGLIOR PORTA
D'ACCESSO AL
MERCATO DEL LAVORO

04

LE GARANZIE PER IL
LAVORATORE

17

IL MODERNO CCNL
DI SETTORE

05

LA PROTEZIONE SOCIALE
DEI SOMMINISTRATI E IL
WELFARE DI SETTORE

18

LA SOMMINISTRAZIONE
COME BEST PRACTICE
INTERNAZIONALE

11

LA SOMMINISTRAZIONE
NEI PRIMI SEI MESI
DEL 2023

19

APPENDICE
-Carta identità del settore
-I falsi miti
-I vantaggi per le Imprese

ASSOLAVORO

Assolavoro è l'Associazione Nazionale di Categoria delle Agenzie per il Lavoro (ApL). Riunisce le Agenzie per il Lavoro che producono l'85% del fatturato complessivo legato alla somministrazione di lavoro e contano in tutta Italia oltre 2.500 filiali.

L'Associazione nasce per garantire alle ApL standard più elevati di tutela e rappresentanza, nonché un'offerta integrata di assistenza e informazione.

È riconosciuta quale Parte Sociale e interviene stabilmente alle audizioni convocate dal Governo e dagli Organismi Parlamentari, per contribuire alla fase di elaborazione sia di nuove normative, sia di indagini conoscitive sul mercato del lavoro.

Assolavoro aderisce a **Confindustria** e rappresenta l'espressione italiana della **World Employment Confederation Europe**, la Confederazione Europea delle Agenzie per il Lavoro.



COSA È IL LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE

Il lavoro in somministrazione è un tipo di contratto introdotto in Italia nel 2003, che raccoglie l'eredità del lavoro interinale introdotto con il "Pacchetto Treu" nel 1997. Si basa su un rapporto trilaterale: l'Agenzia per il Lavoro che assume il lavoratore, l'utilizzatore (l'impresa presso la quale il soggetto è impiegato), e il lavoratore stesso. L'assunzione può essere a tempo determinato o a tempo indeterminato.

LE AGENZIE PER IL LAVORO: UNA RETE CAPILLARE DI COMPETENZE AL SERVIZIO DELLE IMPRESE E DI CHI CERCA UN LAVORO

Le Agenzie per il Lavoro in Italia rappresentano una *best practice* a livello internazionale, e grazie alle loro oltre **2.500 filiali** sparse su tutto il territorio nazionale facilitano l'incontro fra domanda e offerta di lavoro. I circa **15.000 dipendenti diretti** delle Agenzie offrono infatti esperienza e conoscenze nei servizi di ricerca, selezione, formazione e ricollocamento professionale delle risorse umane. La somministrazione in Italia conta **oltre 140 Agenzie per il Lavoro**.

Le Agenzie per il Lavoro rappresentano un'opportunità sia per le aziende che per chi cerca un lavoro. Perché se da un lato rispondono alle esigenze di flessibilità delle imprese sia in chiave tattica che in funzione strategica, al tempo stesso rappresentano un importante punto di riferimento per coloro che vogliono entrare, rientrare o riposizionarsi nel mondo del lavoro con un contratto tutelato e regolarmente retribuito.

Tramite il portale di Assolavoro (assolavoro.eu/trova-la-filiale) è possibile individuare lo sportello dell'Agenzia per il Lavoro più vicina a casa propria.

UNA RETE CAPILLARE DI SERVIZI PER CHI CERCA UN LAVORO

AGENZIE PER IL LAVORO
AUTORIZZATE DAL MINISTERO

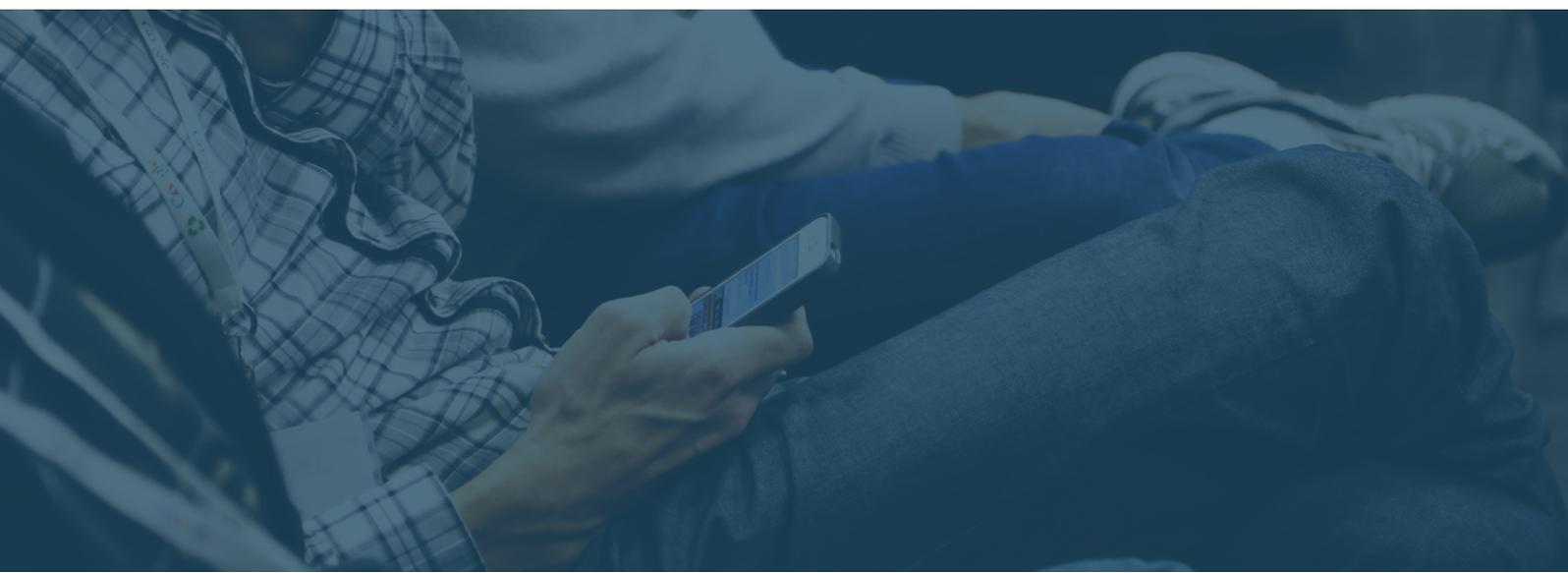
~140

FILIALI PRESENTI SUL
TERRITORIO NAZIONALE

>2.500

DIPENDENTI DIRETTI DELLE
AGENZIE PER IL LAVORO

~15.000



UNA NORMATIVA STRINGENTE A GARANZIA DEI LAVORATORI

Le Agenzie per il Lavoro nel nostro Paese sono soggette ad una **stringente normativa** che costituisce un'importante garanzia per i lavoratori. Per poter operare infatti le Agenzie devono possedere determinati requisiti economici e giuridici individuati dal Decreto Legislativo 276/2003 e s.m.i. che permettono di ottenere l'**Autorizzazione Ministeriale**.

Se si immagina il mondo del lavoro come una piramide in relazione a diritti e tutele per il lavoratore, in cima ci sono il contratto a tempo indeterminato (con una azienda o con una Agenzia per il Lavoro) e immediatamente sotto il lavoro in somministrazione a tempo determinato e il contratto a termine. Scendendo lungo la piramide ci saranno via via situazioni meno tutelanti: i lavoratori delle cooperative spurie, i lavoratori a progetto, quelli autonomi, le partite iva con un solo committente, fino a forme di lavoro ai limiti della legge e poi irregolari.

LE AGENZIE COME BALUARDO CONTRO IL LAVORO IN NERO

Per la loro natura, ed in particolare per la normativa rigida che il nostro Paese impone in materia, le Agenzie per il Lavoro costituiscono un valido **strumento di contrasto all'occupazione irregolare ed in nero**. Coniugando infatti le esigenze di flessibilità delle aziende con un sistema di tutele per i lavoratori, le Agenzie rappresentano un baluardo contro il ricorso a forme di lavoro irregolare e sotto tutelato.

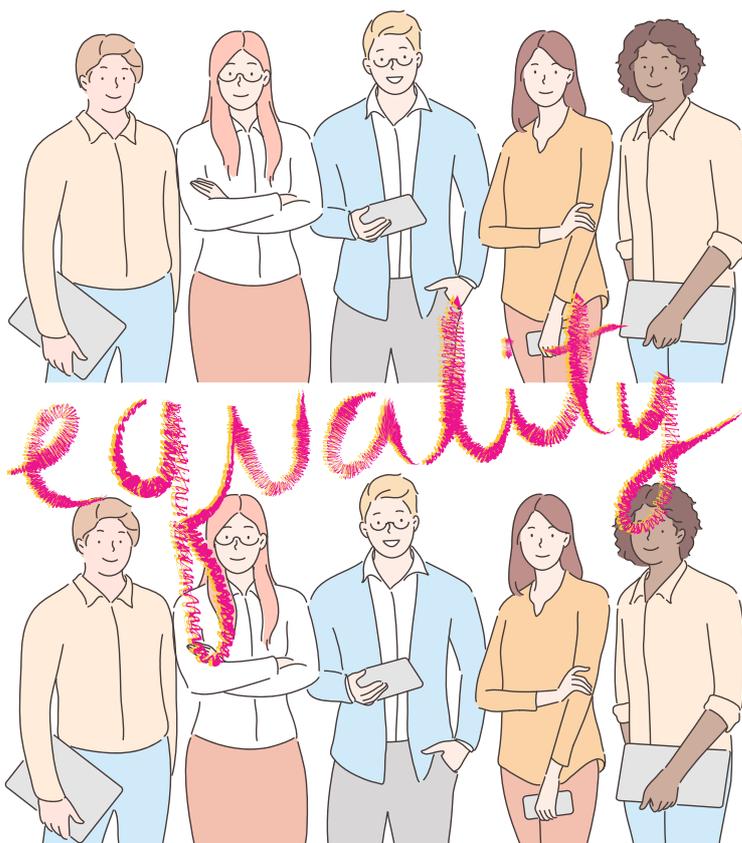


IN ITALIA SI STIMA CHE I LAVORATORI IRREGOLARI SIANO OLTRE 3 MILIONI

STESSE TUTELE, STESSI DIRITTI E STESSE RETRIBUZIONI DEI LAVORATORI DIRETTI

I lavoratori in missione tramite Agenzia presso un'azienda, grazie al principio di **parità di trattamento**, godono degli stessi diritti, delle stesse tutele, e delle stesse retribuzioni dei dipendenti di pari livello assunti direttamente dall'azienda utilizzatrice.

Le aziende che impiegano lavoratori in somministrazione sono tenute a comunicare alle Agenzie per il Lavoro il trattamento economico e normativo che applicano ai lavoratori adibiti alle stesse mansioni.



GLI ENTI BILATERALI: UN SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI

Grazie alla forte collaborazione tra le parti sociali e ad un dialogo sociale moderno, il mondo della somministrazione si è dotato di due enti bilaterali di settore, **Forma.Temp** ed **Ebitemp**, che hanno un ruolo fondamentale che garantisce ai lavoratori un sistema integrato di servizi, dal **welfare** di settore alla **formazione**, oltre ad **elevati standard di protezione sociale**.

EBITEMP: UN WELFARE DI SETTORE EVOLUTO

Grazie ad **Ebitemp** i lavoratori inviati in missione presso le aziende possono godere di un vero e proprio welfare di settore. Ebitemp nasce grazie ad Assolavoro e ai sindacati di categoria (FelSA-Cisl, NidiL Cgil, UILTemp), e fornisce una rete di servizi, assistenza e sostegno al reddito per il lavoro temporaneo.

Il Fondo Ebitemp viene alimentato attraverso una contribuzione aggiuntiva - calcolata sulle retribuzioni erogate al lavoratore - **a carico delle Agenzie per il Lavoro**, pari allo 0.2% in caso di contratto a tempo determinato, ed allo 0.3% in caso di contratto a tempo indeterminato.

Tra le prestazioni fornite troviamo: contributo per asilo nido; sostegno alla maternità; indennità per infortunio; rimborsi per le spese sanitarie; mobilità territoriale; prestiti personali; contributi per il trasporto extraurbano; contributi per adozione o affidamento nazionale/internazionale; integrazione contributo Inps per maternità obbligatoria; buoni libri e materiale didattico per i figli dei lavoratori in somministrazione; buoni libri per studenti lavoratori in somministrazione; contributo retta universitaria e sostegno alla non autosufficienza.



FORMAZIONE E AIUTI PER I RIFUGIATI

Nel 2022 Assolavoro e i Sindacati di Categoria hanno firmato un Accordo che finanzia una serie di azioni volte ad agevolare l'accoglienza, **l'inclusione e l'inserimento socio lavorativo dei titolari di protezione internazionale, protezione temporanea e protezione speciale**, con fondi per 45 milioni di euro.

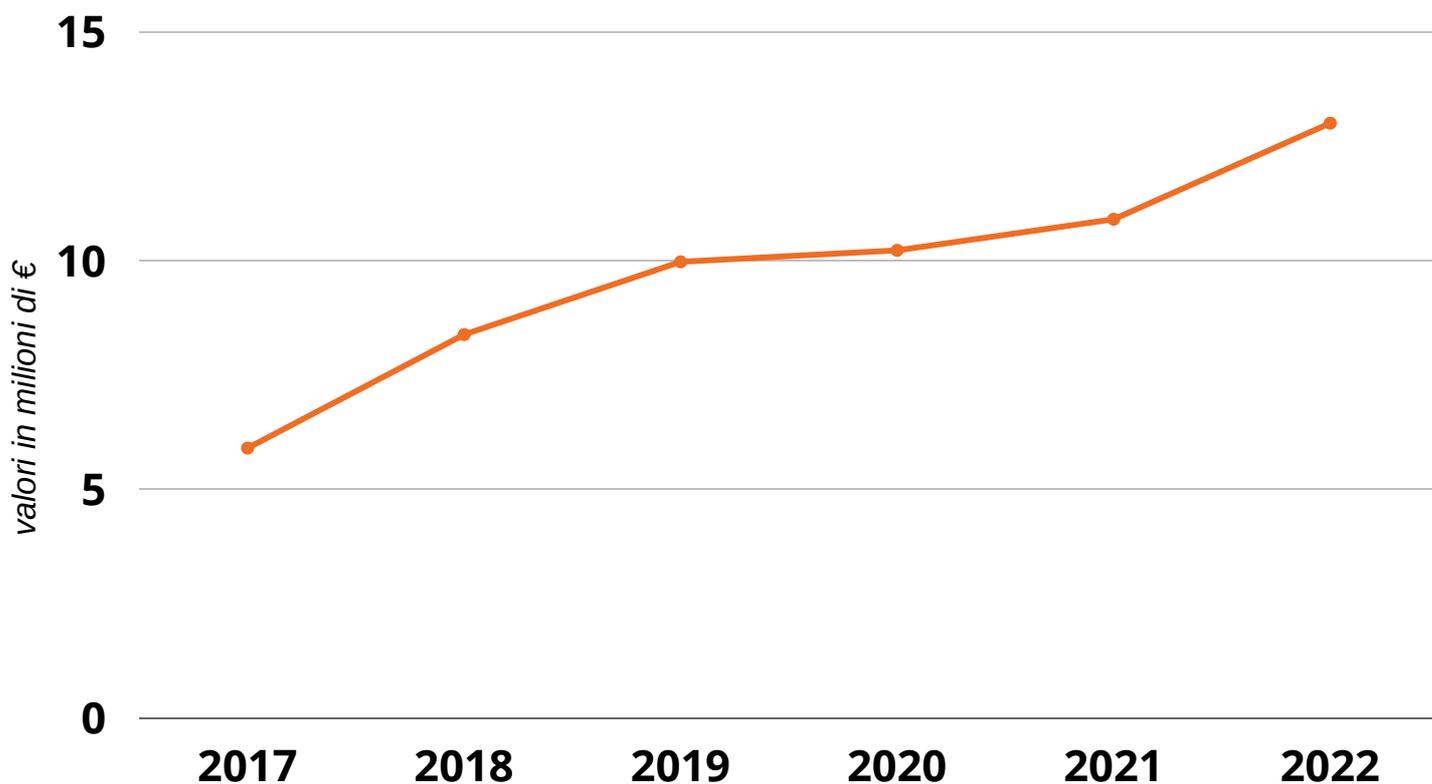
Per i beneficiari si prevede un'attività mirata di bilancio delle competenze, una formazione base per l'apprendimento della lingua italiana, o un percorso di formazione professionale, a seconda delle competenze rilevate. I corsi di formazione previsti, sia quelli di base che quelli professionali, sono erogati gratuitamente e prevedono un'indennità di frequenza, il rimborso delle spese sostenute per vitto, alloggio e trasporto, e un'indennità *una tantum* di 1.000 euro a conclusione del corso.

Grazie all'Accordo, inoltre, sono state estese ai Rifugiati che frequentano uno dei percorsi formativi anche alcune **prestazioni di welfare erogate da Ebitemp** normalmente rivolte ai lavoratori in missione, quali: il rimborso per l'assistenza psicologica, il rimborso per l'acquisto dei beni di prima necessità per i neonati, e un contributo per l'asilo nido e per il sostegno all'istruzione.

Viene poi riconosciuta ai lavoratori somministrati che prestano ospitalità per almeno tre mesi ai Rifugiati, sempre tramite **Ebitemp**, una indennità *una tantum* pari a 1.000 Euro, elevata a 1.500 Euro nel caso in cui si dia ospitalità a minori di 18 anni o donne in gravidanza.

CON PRESTAZIONI IN COSTANTE CRESCITA: OLTRE 13,3 MILIONI DI EURO SPESI NEL 2022

Negli ultimi anni il numero di prestazioni offerte da Ebitemp è cresciuto in modo importante, così come le risorse impiegate che hanno raggiunto nel 2022 la cifra di **13,3 milioni di Euro**. Anche il numero di richieste è aumentato raggiungendo quota **61.700** (+14% rispetto al 2021).



NEL 2022 HA EROGATO IN WELFARE

13,35 MILIONI DI €

CON UN NUMERO DI DOMANDE PERVENUTE PARI A

61.700 DOMANDE

EROGANDO PRESTAZIONI PER OLTRE

24.800 LAVORATORI



IL FONDO BILATERALE FORMA.TEMP

Il fondo bilaterale **Forma.Temp** nasce con lo scopo di promuovere la qualificazione e la riqualificazione dei lavoratori somministrati e fornisce specifiche prestazioni previdenziali attraverso la gestione di un Fondo di solidarietà e l'erogazione di misure di sostegno e integrazione al reddito.

Il fondo Forma.Temp viene alimentato attraverso una **contribuzione aggiuntiva, a carico delle Agenzie per il Lavoro**, pari al 4% calcolato sulle retribuzioni erogate al lavoratore.

Il sistema di protezione sociale del settore della somministrazione è l'unico che durante la pandemia ha garantito il pagamento puntuale degli ammortizzatori sociali, ed è per questo stato premiato dalla **World Employment Confederation (WEC)** con un riconoscimento d'onore.

SPESA PER AMMORTIZZATORI NEL 2022

4,9 MILIONI DI €

CON UN'EROGAZIONE DI OLTRE

8.800 TRATTAMENTI

SPESA PER SOSTEGNI AL REDDITO NEL 2022

9,4 MILIONI DI €

PER PIÙ DI

9.650 LAVORATORI



LA FORMAZIONE CONTINUA A CRESCERE: UNA POLITICA ATTIVA VINCENTE

I lavoratori in somministrazione, grazie a Forma.Temp, possono usufruire di un sistema di **formazione continua mirata a soddisfare le reali esigenze del mercato del lavoro**. La formazione delle Agenzie è orientata al risultato, ossia all'ottenimento di un impiego, ed è sempre gratuita per i lavoratori. Se almeno una persona su tre dopo aver seguito il corso non accede a una reale occasione di lavoro vi è una decurtazione delle risorse investite in formazione da parte dell'Agenzia.

Il sistema di formazione delle Agenzie ha lo scopo di **rispondere on time al continuo e tendenziale mutamento dei profili occupazionali** (*skill upgrading*) e alle esigenze di formazione delle aziende correlate alle difficoltà nel reperire i profili, ed è anche in risposta a questa esigenza che negli ultimi anni è aumentata l'offerta di corsi che forniscono **competenze digitali 4.0**.

Le Agenzie svolgono un ruolo ponte tra i percorsi di istruzione e il mondo del lavoro anche nella progettazione e nella realizzazione delle esperienze in Alternanza Scuola-Lavoro.

Per sua natura la somministrazione rappresenta un esempio di politica attiva virtuosa, avendo sempre l'occupabilità del lavoratore come obiettivo.



FORMAZIONE EROGATA NEL 2022

**2 MILIONI E
500 MILA ORE**



OFFERTA FORMATIVA NEL 2022

**60 MILA CORSI
300 MILA CORSISTI**

INVESTIMENTI IN FORMAZIONE FORMA.TEMP

VALORI IN MILIONI DI EURO



I CORSI FINANZIATI DA FORMA.TEMP POSSONO RILASCIARE IL DIGITAL BADGE

Forma.Temp è stato il primo fondo interprofessionale in Italia ad avviare una sperimentazione che – a regime – rilascerà ogni anno decine di migliaia di badge digitali, generando così significative ricadute sull'*employability* dei lavoratori italiani.

I corsi finanziati da Forma.Temp permettono al termine il rilascio del Digital Badge, e questa certificazione, utile per completare il fascicolo elettronico del lavoratore, oltre a facilitare lo scambio di informazioni tra i vari attori coinvolti, può rappresentare uno strumento al servizio delle scelte di politica attiva. Mappare i risultati della formazione, e studiare i vari incroci tra i percorsi formativi in relazione all'occupazione svolta da quel determinato soggetto, può restituire infatti un quadro più chiaro su quelle che sono le figure richieste dal mercato, e dunque grazie all'impiego dei Digital Badge si può avere uno strumento di analisi ulteriore che può aumentare l'occupabilità dei lavoratori.

GLI ITS E LE AGENZIE PER IL LAVORO

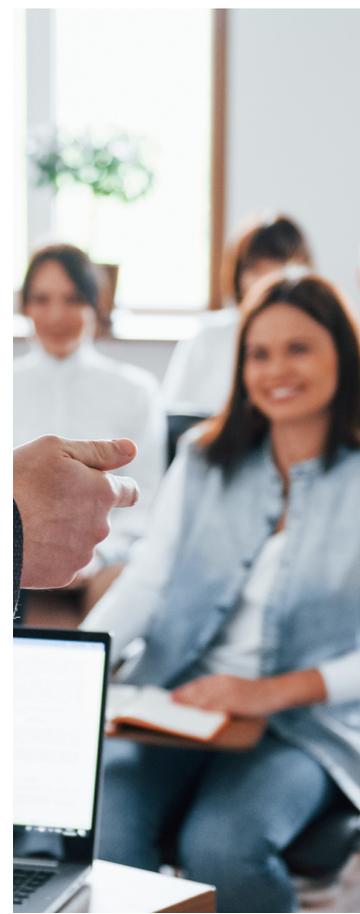
Le Agenzie per il Lavoro sono partner strategici per la creazione degli Istituti tecnologici superiori (ITS). Gli ITS sono scuole di eccellenza ad alta specializzazione tecnologica post diploma che permettono di conseguire il titolo di tecnico superiore, rivolti a giovani tra 18 e 29 anni. Gli ITS, costituiti in Fondazioni, realizzano percorsi formativi solitamente biennali, a volte triennali, sulla base di piani predisposti dalle programmazioni regionali, riconosciuti dal Miur.

Assolavoro promuove attivamente gli ITS avendo creato I-CREA Academy assieme ad AFOL Metropolitana, Istituto Kandinski, Città Metropolitana Di Milano, Comune Di Pieve Emanuele, Triennale Di Milano, Istituto Besta, Università Carlo Cattaneo e Laba.

I-CREA nasce per formare professionisti capaci che sappiano combinare tecniche tradizionali con abilità e conoscenze innovative legate alla digitalizzazione.

IL RUOLO DELLE AGENZIE NEGLI ITS

- Promuovere le attività delle Fondazioni e i percorsi di formazione
- Partecipare alla progettazione dei percorsi formativi orientati all'inserimento professionale
- Assicurare il coinvolgimento delle imprese nei percorsi di formazione
- Svolgere docenze in aula e portare testimonianze dal mondo delle aziende
- Svolgere attività di Ricerca e Selezione
- Promuovere nel *placement* i corsisti attraverso l'attivazione di percorsi di Alto Apprendistato in somministrazione e/o mediante l'apprendistato professionalizzante



I PRIMI SEI MESI DEL 2023: SI CONSOLIDA LA COMPONENTE DELLA SOMMINISTRAZIONE A TEMPO INDETERMINATO

Nonostante le incertezze dell'intero mercato del lavoro, nel primo semestre del 2023 si consolida la componente della somministrazione a tempo indeterminato che continua a registrare **tassi di crescita annui vicini al 20%**, e che **raggiunge a giugno il massimo picco storico con 141mila occupati**.

Nel corso dei primi mesi del 2023 la dinamica della somministrazione si è mossa, per certi aspetti, in modo analogo all'andamento di tutto il mercato del lavoro, che ha visto crescere i dipendenti con un contratto a tempo indeterminato, con un calo nel numero dei dipendenti a termine.

**ALMENO UN
LAVORATORE SU
QUATTRO
IN SOMMINISTRAZIONE
HA UN CONTRATTO A
TEMPO
INDETERMINATO**



MASSIMO STORICO A GIUGNO 2023: +141MILA LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO TRAMITE AGENZIA

ANDAMENTO MENSILE LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE: TEMPI DETERMINATI ED INDETERMINATI A CONFRONTO
GENNAIO 2018 - GIUGNO 2023



NEL 2022 IL NUMERO DI PERSONE CHE HANNO LAVORATO TRAMITE AGENZIA SFIORA QUOTA UN MILIONE

Nel corso del 2022 il numero medio mensile di persone che lavora tramite Agenzia sfiora **quota 515mila**, contro i 475mila del 2021, con una crescita tendenziale del **8,3%**. A **luglio 2022 la somministrazione ha raggiunto il picco storico assoluto di addetti con 530mila occupati**.

Sono oltre 990.000 le persone che nel 2022 hanno avuto almeno un contratto di lavoro in somministrazione.

I dati sul 2022 confermano dunque la piena ripresa della somministrazione dopo la grave crisi sanitaria con un valore ben al di sopra anche dei livelli pre-pandemici: **+22,4%** rispetto al 2019 e **+15,5%** rispetto al 2018.

L'**incidenza del lavoro in somministrazione sull'occupazione dipendente nel 2022 è pari al 2,8%**, in crescita rispetto al 2,6% del 2021.

SOMMINISTRAZIONE NEL 2022: ANDAMENTO E CONFRONTO CON OCCUPAZIONE TOTALE

OCCUPATI IN SOMMINISTRAZIONE

515 MILA
DATO MEDIO
MENSILE 2022
+8,3% RISPETTO AL 2021

OCCUPATI TOTALI

23,1 MILIONI
DATO MEDIO
MENSILE 2022
+2,5% RISPETTO AL 2021

MONTE RETRIBUTIVO E ORE DI LAVORO 2022: ANDAMENTO RISPETTO AL 2021

9,6 MILIARDI
+9,3% MONTE
RETRIBUTIVO
EURO

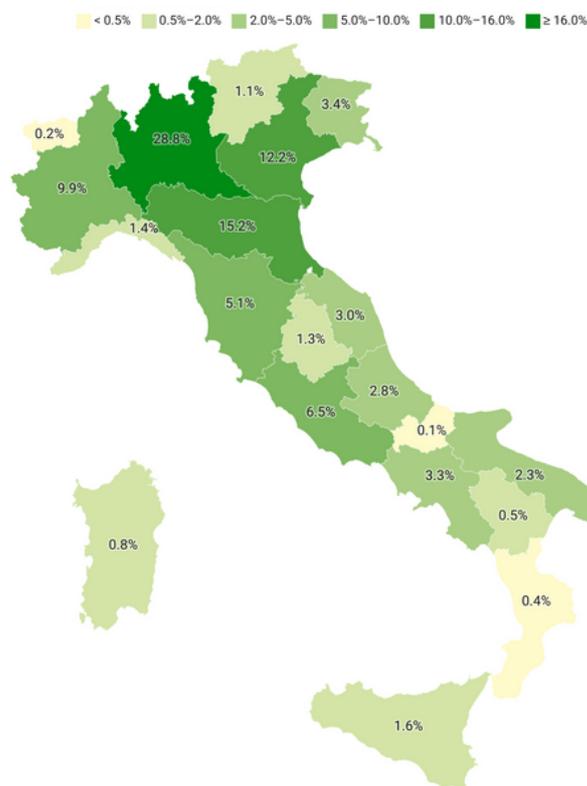
733 MILIONI
+7,8% ORE
LAVORATE

CON LE AGENZIE AUMENTA L'OCCUPAZIONE E L'INTENSITÀ DEL LAVORO FEMMINILE

La componente femminile della somministrazione ha seguito un *trend* di crescita costante sino al 2021, anno in cui l'incidenza sul totale degli occupati aveva registrato una diminuzione di 0,3 punti percentuali.

Nel 2022 torna, invece, ad aumentare il peso delle donne sul totale, toccando il massimo storico del quinquennio: **40,8%** (dato medio su base trimestrale), **+1,7 punti percentuali rispetto all'anno precedente**.

DISTRIBUZIONE % DEI SOMMINISTRATI SUL TERRITORIO NAZIONALE



UN'OTTIMA SOLUZIONE PER LE IMPRESE DI OGNI DIMENSIONE

La somministrazione rappresenta un'ottima soluzione per imprese di ogni dimensione, dalle piccole e medie imprese fino alle aziende di grandi dimensioni con oltre 250 occupati.

QUOTA DI OCCUPATI IN SOMMINISTRAZIONE NELLE IMPRESE PER CLASSE DIMENSIONALE

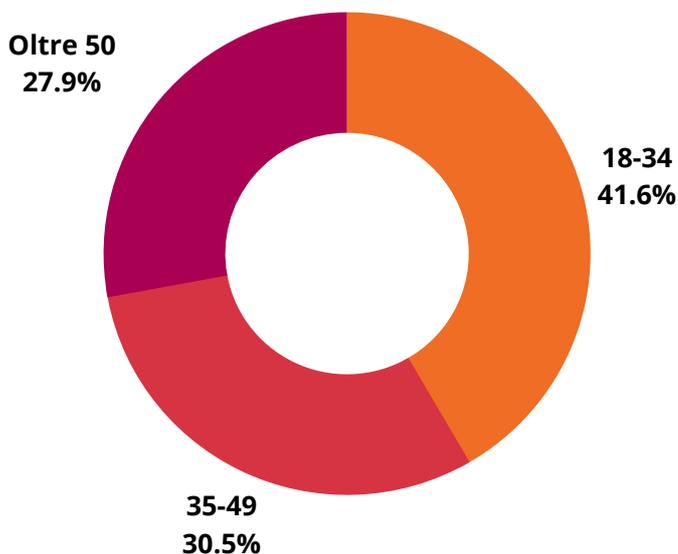
da 1 a 5 occupati	17,5 %
da 6 a 14 occupati	9,4 %
da 15 a 49 occupati	18,6 %
da 50 a 249 occupati	23,4 %
oltre 250 occupati	31,1 %
Totale	100 %



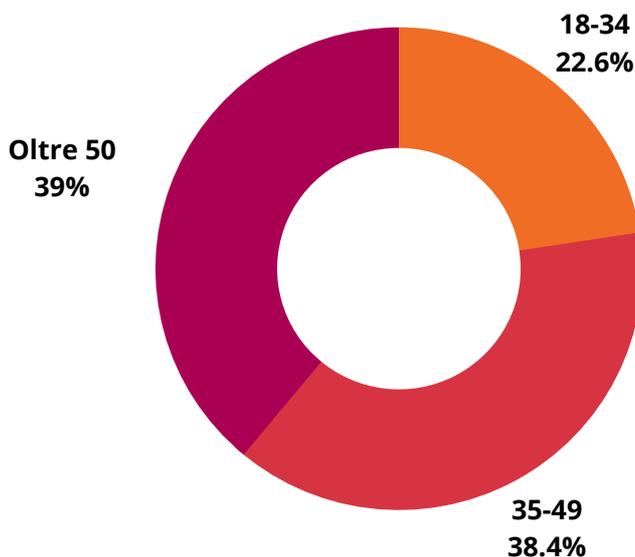
LA MIGLIOR PORTA D'ACCESSO PER I GIOVANI AL MERCATO DEL LAVORO

Anche nel 2022 la somministrazione si conferma porta di ingresso preferenziale per i giovani nel Mercato del Lavoro. **Tramite Agenzia, infatti, quasi un occupato su due ha meno di 35 anni (41,6%).**

**SOMMINISTRAZIONE
DI LAVORO**
(DISTRIBUZIONE PER CLASSI DI ETÀ)



**MERCATO DEL LAVORO
IN GENERALE**
(DISTRIBUZIONE PER CLASSI DI ETÀ)



Fonte: Elaborazione Assolavoro Datalab su dati Inail e Istat 2022



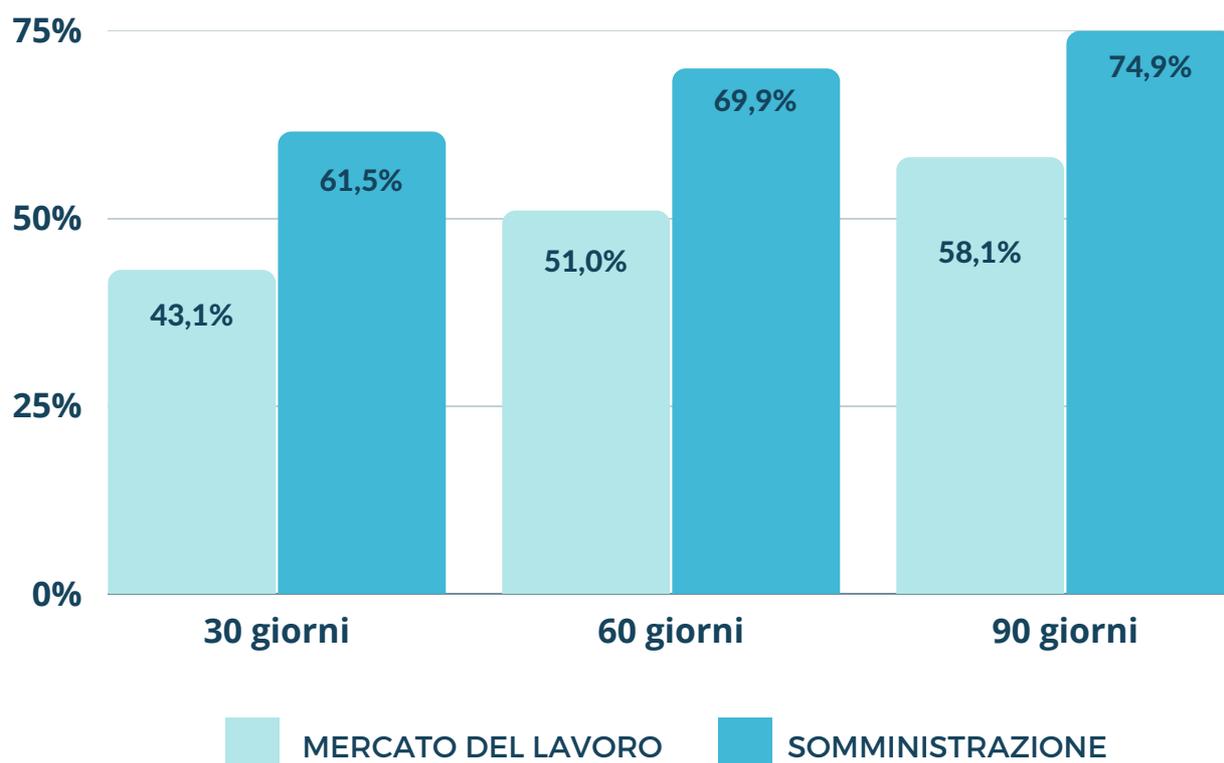
CON LE AGENZIE PER IL LAVORO OCCASIONI DOPPIE DI REIMPIEGO

Il 61,5% dei lavoratori in somministrazione a tempo determinato entro 30 giorni dalla scadenza del contratto ha una nuova opportunità lavorativa, rispetto ai lavoratori con un contratto a termine non in somministrazione le cui possibilità si arrestano al 43,1%.

Anche dopo 90 giorni le possibilità sono maggiori: poco più della metà dei lavoratori (58,1%) con un contratto a termine scaduto o cessato con un'azienda stipula infatti un nuovo contratto, mentre in somministrazione ciò accade per il 74,9% dei lavoratori.



PERCENTUALE DI LAVORATORI CHE HANNO UN NUOVO RAPPORTO DI LAVORO ENTRO 30, 60 E 90 GIORNI DALLA CESSAZIONE DI UN CONTRATTO A TERMINE

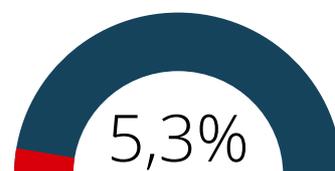


CON AGENZIE ACCESSO PIÙ VELOCE A CONTRATTI STABILI

Nel 2022, secondo l'Osservatorio sul lavoro in somministrazione del Dipartimento di Economia dell'Università Roma Tre, il **10% dei lavoratori in somministrazione a tempo determinato che hanno cessato il proprio rapporto di lavoro nel 2022 è stato poi impiegato con un contratto a tempo indeterminato nei 90 giorni successivi** [1]. Considerando il mercato del lavoro nel suo complesso lo stesso tasso di conversione scende al **5,3%** con una differenza di ben 4,7 punti percentuali.



SOMMINISTRAZIONE



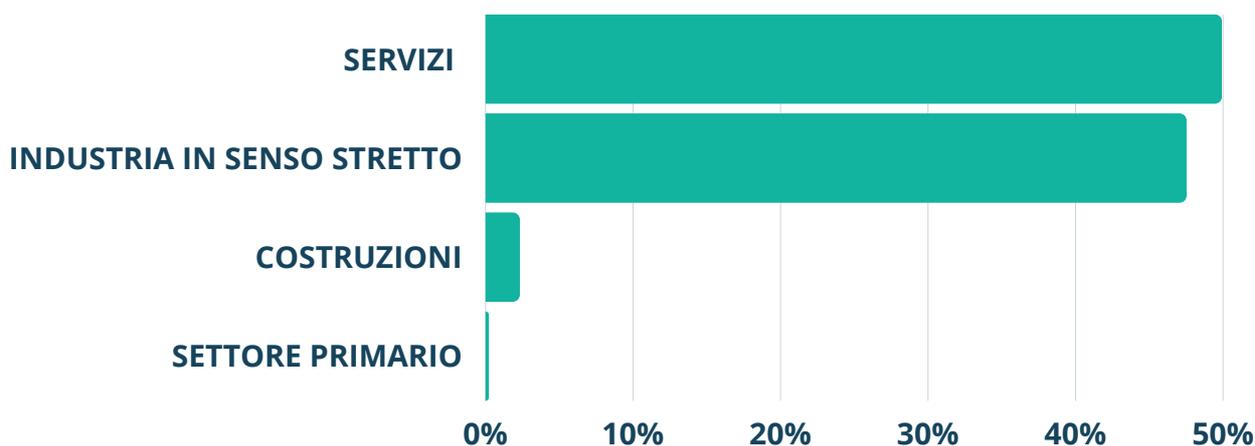
MERCATO DEL LAVORO

[1] L'analisi differenzia i cambi di lavoro avvenuti a partire da rapporti di lavoro direttamente subordinati e da quelli in somministrazione, guardando ai soli casi di lavoratori rientrati nel mercato entro 90 giorni con una nuova attivazione.

UN'OTTIMA SOLUZIONE PER TUTTI I SETTORI

La somministrazione rappresenta un'ottima soluzione per le **imprese di tutti i settori**. Circa il 49% dei lavoratori in somministrazione è impiegato nei servizi, ma si ha anche una forte concentrazione nell'industria.

Nella somministrazione sono impiegati profili a elevata qualifica, a media qualifica, tecnici, e operai specializzati.



IL CCNL DI SETTORE

*Il 15 ottobre 2019 Assolavoro ha sottoscritto, insieme alle altre parti sociali, il **Contratto Collettivo Nazionale di settore**. Il CCNL, oltre a garantire un livello di flessibilità necessaria nell'odierno mercato del lavoro, contiene numerosi elementi innovativi, tra cui una serie di tutele per i lavoratori, un welfare di settore moderno e una particolare attenzione all'occupabilità dei lavoratori somministrati mediante un potente sistema di formazione specifica e su misura.*

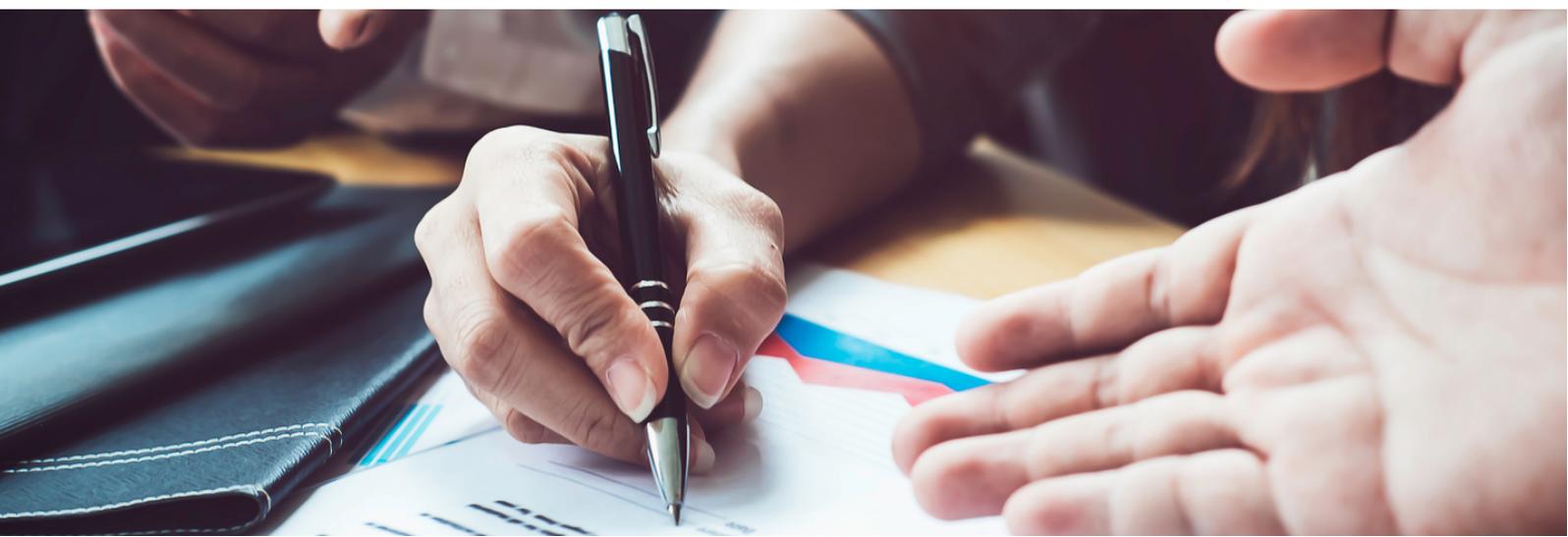
*Le parti sociali stanno attualmente dialogando per il rinnovo del **Contratto Nazionale di settore**.*

GLI INCENTIVI DEL CCNL

Il CCNL riconosce un **incentivo triennale** di 1.000 Euro per anno nel caso in cui l'Agenzia per il Lavoro assuma a tempo indeterminato il lavoratore in somministrazione, garantendo l'incentivo solo qualora la durata effettiva della missione sia superiore a 12 mesi. Un ulteriore incentivo di pari importo e modalità può essere previsto anche dal II livello della contrattazione di settore.

LE TUTELE DEL CCNL

Il CCNL prevede un'indennità di disponibilità per i lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato per i periodi in cui non prestano attività, e un compenso in caso di avvio della procedura in mancanza di occasione di lavoro, nonché un sistema di **sostegno al reddito per i lavoratori disoccupati**.



UNA BEST PRACTICE ANCHE ALL'ESTERO

questo assicura ai lavoratori, ma anche per il sistema di protezione sociale all'avanguardia che ha.

Nel 2023 Assolavoro e il sistema della somministrazione di lavoro hanno ricevuto, durante i **WEC awards 2023**, dalla World Employment Confederation il premio nella categoria

"Remarkable Initiative" per l'Accordo sottoscritto assieme ai Sindacati di categoria in favore dei beneficiari di Protezione internazionale, temporanea e speciale.

Il Premio rappresenta un ulteriore riconoscimento per Assolavoro, che già lo scorso giugno 2022 aveva ricevuto una menzione speciale dall'**Agenzia ONU per i Rifugiati**.

Il settore della somministrazione in Italia è considerato una *best practice* a livello internazionale, non solo per le tutele che

WEC
AWARDS
2023 Winner



L'OCSE, l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, inoltre, ha indicato nel rapporto annuale sull'occupazione 2020 come best practice a livello internazionale le azioni poste in essere da Assolavoro insieme ai sindacati di categoria in favore dei lavoratori in somministrazione durante l'emergenza sanitaria da Covid-19.



CARTA DI IDENTITÀ DEL SETTORE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO IN ITALIA

Ottobre 2023

AGENZIE PER IL LAVORO AUTORIZZATE DAL MINISTERO	~ 140
FILIALI DELLE AGENZIE PER IL LAVORO	> 2.5MILA
DIPENDENTI DIRETTI DELLE AGENZIE PER IL LAVORO	~ 15MILA
OCCUPATI TOTALI IN SOMMINISTRAZIONE 2023 (DATO MEDIO MENSILE PRIMO SEMESTRE 2023)	~ 500MILA
OCCUPATI IN SOMMINISTRAZIONE A TEMPO INDETERMINATO 2023 (DATO MEDIO MENSILE PRIMO SEMESTRE 2023)	~ 140MILA
PERSONE CON ALMENO UN CONTRATTO DI LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE NEL 2022	~ 1 MILIONE
INCIDENZA DEL LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE SUL TOTALE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE NEL 2022	~ 2.8%
PERSONE FORMATE GRATUITAMENTE IN UN ANNO (DATO 2022)	> 300MILA
PERSONE FORMATE CHE ACCEDONO AD UNA REALE OPPORTUNITÀ DI LAVORO	> 33%
WELFARE EROGATO IN FAVORE DEI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE IN UN ANNO (DATO 2022)	> 13,3MILIONI

I FALSI MITI SU AGENZIE PER IL LAVORO E LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE

PER ISCRIVERSI ALLE AGENZIE PER IL LAVORO SI DEVE PAGARE

1

FALSO. Tutti i servizi offerti dalle Agenzie per il Lavoro sono gratuiti. Chiunque può entrare in una delle oltre 2.500 filiali presenti sul territorio nazionale o collegarsi ai siti web delle Agenzie per presentare la propria candidatura (dal sito www.assolavoro.eu si accede all'elenco delle principali Agenzie). Per poter operare le Agenzie per il Lavoro devono essere autorizzate dall'Agenzia per le Politiche Attive del Lavoro (www.anpal.gov.it) ed essere iscritte nell'apposito Albo Informatico del Ministero del Lavoro.

L'AGENZIA GUADAGNA TRATTENENDO SOLDI DALLA BUSTA PAGA DEI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE

FALSO. La legge vieta espressamente ai "soggetti autorizzati o accreditati di esigere o comunque di percepire, direttamente o indirettamente, compensi dal lavoratore". Il compenso per le Agenzie per il Lavoro viene erogato esclusivamente dall'azienda utilizzatrice.

2

LE AGENZIE PER IL LAVORO CONTATTANO I CANDIDATI UNA SOLA VOLTA DOPO L'ISCRIZIONE

FALSO. Le Agenzie per il Lavoro contattano, di volta in volta, i candidati in relazione alle professionalità richieste dalle aziende, offrendo anche attività formative mirate. Ogni volta che si inizia un nuovo percorso formativo o professionale è importante aggiornare il proprio CV, per valorizzare al meglio le nuove competenze acquisite.

3

CON LE AGENZIE PER IL LAVORO SI HANNO MINORI POSSIBILITÀ DI RIOCCUPAZIONE

FALSO. I lavoratori tramite Agenzia hanno maggiori possibilità di essere reimpiegati rispetto agli occupati a termine alle dirette dipendenze dell'azienda. La possibilità di trovare una nuova occupazione tramite Agenzia entro 30 giorni è infatti particolarmente elevata (61,5%). Tale dato si arresta al 43,1% nel caso dei contratti a termine standard.

4

5

LE AGENZIE PER IL LAVORO TROVANO LAVORO SOLO AI GIOVANI

FALSO. Le Agenzie per il Lavoro sono un ottimo strumento sia di ingresso nel mondo del lavoro, sia per favorire la ricollocazione di lavoratori, e circa un lavoratore su due in somministrazione ha meno di 35 anni. Tuttavia la somministrazione si rivela un'ottima opportunità anche per gli over 50, che rappresentano oltre il 27,9% della platea totale dei somministrati.

LE AGENZIE PER IL LAVORO OFFRONO SOLO LAVORO A TERMINE

FALSO. I lavoratori in somministrazione assunti a tempo indeterminato sono oltre 140.000 (pari a un lavoratore su quattro in somministrazione). Le Agenzie per il Lavoro effettuano poi anche attività di ricerca e selezione finalizzate all'assunzione diretta da parte delle aziende clienti. Nelle filiali delle Agenzie per il Lavoro, infine, sono occupati circa 15.000 lavoratori stabilmente.

6

7

I LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE SONO PARAGONABILI A QUELLI DELLE COOPERATIVE

FALSO. Il lavoratore in somministrazione è assunto dall'Agenzia per il Lavoro come lavoratore subordinato dipendente a termine, a tempo indeterminato o in apprendistato. È inviato in missione presso l'azienda utilizzatrice con parità di trattamento economico e normativo rispetto ai lavoratori diretti di pari livello dell'impresa in cui opera.

LE DONNE LAVORATRICI IN SOMMINISTRAZIONE CHE SCOPRONO DI ESSERE INCINTA HANNO MINORI TUTELE RISPETTO ALLE ALTRE

FALSO. I lavoratori in somministrazione hanno per legge gli stessi diritti dei lavoratori dipendenti, e le Agenzie per il Lavoro garantiscono tutele, anche di tipo economico, agli occupati. Grazie ad Ebitemp, infatti, sono previste forme di sostegno durante la maternità e, successivamente, contributi per l'asilo nido. I lavoratori in somministrazione, egualmente, hanno diritto agli ammortizzatori sociali. Grazie ad un potente sistema bilaterale, tramite Forma.Temp ed Ebitemp, vengono garantiti ai lavoratori somministrati alti standard di protezione sociale.

8

9

I LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE NON HANNO DIRITTO ALLA FORMAZIONE GRATUITA

FALSO. Attraverso Forma.Temp i lavoratori in somministrazione possono accedere ad una vasta gamma di corsi di specializzazione gratuiti, orientati al mercato del lavoro. La formazione erogata ai lavoratori in somministrazione risponde in tempo reale alle esigenze delle aziende, favorendo così la continua occupabilità dei lavoratori.

LA FORMAZIONE OFFERTA DALLE AGENZIE NON È ADEGUATA AGLI STANDARD DELL'INDUSTRIA 4.0

FALSO. Le Agenzie per il Lavoro garantiscono competenze digitali all'avanguardia, che rispondono pienamente alle esigenze di un mercato produttivo in continua trasformazione e che richiede figure professionali sempre più trasversali. Oltre alla formazione di base, infatti, si può accedere a percorsi di apprendimento professionale e *on the job*. Inoltre, è possibile frequentare corsi di qualificazione o riqualificazione professionale.

10

013

FA

CT

MY

THE?

I PRINCIPALI VANTAGGI DELLA SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO PER LE IMPRESE

- 1** Determina la riduzione dei costi di reperimento e gestione della forza lavoro
- 2** Facilita l'individuazione di figure professionali difficili da reperire sul mercato, attraverso la selezione da un ampio database (sono stimati in circa 5 milioni i cv complessivamente presenti nelle banche dati delle Agenzie per il Lavoro)
- 3** Garantisce flessibilità nella gestione della forza lavoro per soddisfare esigenze aziendali di breve, medio e lungo periodo
- 4** Tutela l'impresa sul piano legale, attraverso l'unica forma regolare di fornitura professionale di manodopera
- 5** Consente alle aziende di reperire risorse selezionate e formate e di coordinarle e dirigerle al pari dei propri dipendenti diretti, senza i relativi oneri di gestione contributiva, previdenziale, assicurativa e assistenziale
- 6** Dà accesso a tutti i benefici economici e contributivi, così come previsto per le assunzioni dirette
- 7** Permette di avere una maggiore disponibilità di personale attivo senza computarlo nell'organico dell'azienda

- 8** Non è soggetta ai limiti legali previsti per il contratto a termine se si assume con contratto di somministrazione a tempo determinato, in particolare i limiti numerici previsti dal CCNL degli utilizzatori sono esclusi per legge in caso di assunzione di lavoratori svantaggiati e molto svantaggiati e di percettori di ammortizzatori sociali
- 9** Consente di conteggiare i lavoratori in somministrazione disabili nella quota di riserva prevista nell'azienda in cui lavorano, in caso di missioni di durata non inferiore a dodici mesi
- 10** Permette sia di "esternalizzare" alcune fasi della produzione, sia di internalizzare figure caratterizzate da una elevata professionalità attraverso l'assunzione diretta in qualsiasi momento (le Agenzie per il Lavoro non possono opporsi alla volontà dell'azienda di assumere direttamente i lavoratori in somministrazione)





ASSOLAVORO
Associazione Nazionale delle Agenzie per il Lavoro

