

IL SERVIZIO

Il digital badge che aiuta l'occupazione

Così l'attestato su corsi seguiti e competenze acquisite facilita la ricerca di un posto

Luigi dell'Olio

Un racconto della storia formativa e professionale individuale, attraverso l'attestazione delle competenze acquisite nel tempo tra la frequenza di corsi e l'eventuale partecipazione a gruppi di lavoro o progetti. È la caratteristica dei badge digitali, rilasciati da enti riconosciuti e verificabili in tempo reale online. Strumenti che possono essere allegati al curriculum in modo da fornire a recruiter e datori di lavoro una prova concreta dei percorsi seguiti, nonché condivisi sui propri profili social. Il digital badge assume un rilievo particolare in un contesto dominato da un mercato del lavoro sempre più transizionale che spinge i lavoratori a una riqualificazione continua e anche in ambiti tra loro diversi. Questi attestati vengono rilasciati – ad esempio – al termine dei corsi finanziati da Forma.Temp, il Fondo per la formazione dei lavoratori in somministrazione, pioniere nell'utilizzo di questi innovativi attestati digitali che aiutano a completare il fa-

scicolo elettronico del lavoratore, oltre a facilitare lo scambio di informazioni tra i vari attori coinvolti. Per garantirne l'immutabilità e la trasparenza, i digital badge possono servirsi della tecnologia Blockchain.

Del resto, mappare i risultati della formazione e studiare i vari incroci tra i percorsi formativi in relazione all'occupazione svolta da quel determinato soggetto può restituire un quadro più chiaro su quelle che sono le figure richieste dal mercato. Nel corso del 2022 Forma.Temp ha erogato circa 2 milioni e 500 mila ore di formazione per oltre 300 mila lavoratori in somministrazione. In crescita l'offerta formativa che ha toccato quota 60 mila corsi, con una spesa in formazione pari a 270 milioni di euro contro i 235 milioni del 2021.

Grazie a questi corsi, i lavoratori in somministrazione possono usufruire di un sistema di formazione continua mirata a soddisfare le reali esigenze del mercato del lavoro. La formazione delle agenzie è orientata al risultato, ossia all'ottenimento di un impiego, ed è sempre gratuita per i lavoratori. Se almeno una persona su tre

dopo aver seguito il corso non accede a una reale occasione di lavoro, vi è una decurtazione delle risorse investite in formazione da parte dell'agenzia.

Non solo formazione. Sono in forte crescita anche gli interventi in tema di welfare aziendale, come attestano i dati di Ebitemp (Ente bilaterale nazionale per il lavoro temporaneo), che nel corso del 2022 ha ricevuto oltre 59 mila richieste di prestazioni di welfare, con un incremento del 9,3% rispetto al 2021, coinvolgendo più di 24 mila lavoratori in somministrazione. Numeri destinati a crescere ancora considerando l'ampio spettro di intervento di Ebitemp, dalle iniziative di sostegno (come i contributi per l'asilo nido dei figli e il contributo una tantum alle donne in gravidanza, all'integrazione del contributo Inps per la maternità obbligatoria) alle tutele (come quella sanitaria), fino alle agevolazioni, categoria nella quale rientrano ad esempio i prestiti personali (fino a 5 mila euro e a tasso zero) e i contributi per la mobilità territoriale destinati ai lavoratori che si trasferiscono distanti dal proprio luogo di residenza.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



① Il digital badge viene rilasciato da enti riconosciuti e verificabili, tra cui Forma.Temp



Superficie 34 %