



PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

PROVINCIA DI BOLOGNA

FORMA. TEMP

ASSOLAVORO

OO.SS

COLLABORAZIONE PUBBLICO/PRIVATO
PER FAVORIRE

L'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO E L'OCCUPAZIONE.

PG n.	29949	del	23/02/11
Classifica	M.5.6		
Fascicolo n.	2	/2011	
Codice n.			

TRA

La **Provincia di Bologna** (C.F. 80022230371), con sede in Bologna – via Zamboni, 13, rappresentata dal Dott. Giuseppe De Biasi in qualità di Assessore Istruzione. Formazione. Lavoro. Coordinamento interno tavolo intersettoriale anticrisi,

Forma.Temp (C.F. 97216030581), con sede in Roma – via Milano, 58 rappresentato dal Dott. Giovanni Bocchieri,

Assolavoro (C.F. 97440010581), con sede in Roma – via Marcantonio Colonna, 7 rappresentato dal Dott. Agostino di Maio ed in rappresentanza delle Agenzie per il Lavoro ad esso aderenti e aventi condiviso formalmente le finalità, gli obiettivi e gli impegni del presente Protocollo,

Le Organizzazioni Sindacali

- **CGIL Bologna** (C.F. 80039490372) con sede in Via Marconi, 67/2 – 40122 Bologna rappresentato dal Dott. Maurizio Lunghi
- **Nidil-CGIL Bologna** con sede in Via Marconi, 67/2 - 40122 Bologna rappresentato dalla Dott.ssa Di Mauro Rosanna
- **CISL Bologna** (C.F. 80058950371) con sede in Via Milazzo, 16 - 40121 Bologna rappresentato dal Dott. Fabrizio Ungarelli
- **Felsa – CISL Bologna** con sede in Via Milazzo, 16 - 40121 Bologna rappresentato dal Dott.ssa Anna Morelli
- **UIL Bologna** (C.F. 80152250371) con sede in Via Serena, 2/2 - 40127 Bologna rappresentato dal dott. Riccardo Galasso
- **UILTEMP.P@ Emilia Romagna e Bologna** con sede in Via Serena, 2/2 - 40127 Bologna rappresentato dal Dott. Mario Romeo

VISTO

- La L.196/97 “*Norme in materia di promozione dell’occupazione*”;
- Il D.Lgs.vo 469/97 “*Conferimento alle Regioni e agli Enti Locali di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell’art. 1 della L. 15 marzo 1997, n° 59*”;
- Il D.Lgs.vo 297/02 “*Disposizioni modificative e correttive del D.Lgs.vo 21 aprile 2000 n° 18 recante norme per agevolare l’incontro tra domanda/offerta di lavoro, in attuazione dell’art. 45. comma 1, lettera a) della L. 17 maggio 1999 n° 144*”;
- Il D.Lgs.vo 276/03 “*Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla L.14 febbraio 2003 n.30*”;
- La L.R. 17/05 “*Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro*”;
- Il **Piano Operativo FSE** della Regione Emilia Romagna 2007-2013
- L’**Intesa tra la Regione Emilia Romagna e la Provincia di Bologna: Linee di programmazione per il sistema di istruzione, di formazione e per il lavoro. Triennio 2007/2009** (Delibera di Consiglio Provinciale n. 60 del 07 settembre 2007)
- Il **Vademecum Forma.Temp 2010** per la gestione delle attività finanziate dal Fondo
- Il D.Lgs. n.196/2003 e ss.mm. “*Codice in materia di protezione dei dati personali*”
- La L. 191/2009 (**Legge Finanziaria 2010**) Art. 1, co 144,145,146

PREMESSO CHE

- La Provincia di Bologna è particolarmente attenta alla valorizzazione di tutte le iniziative finalizzate a favorire l'ingresso/il reingresso nel mercato del lavoro di persone in condizioni di reali difficoltà a incontrare occasioni occupazionali anche a causa della mancanza di adeguati strumenti personali;
- La Provincia di Bologna ha attuato a partire dal 2008 diverse sperimentazioni dalle quali sono emersi i benefici derivanti dall'integrazione tra le competenze e le risorse in ambito pubblico e quelle di agenzie private (Agenzie per il Lavoro) che operano nel mercato del lavoro locale;
- Assolavoro - Associazione nazionale delle Agenzie per il lavoro - rappresenta la quasi totalità delle Agenzie di cui all'art. 4 e 5 del D.Lgs. n.276/2003 che promuovono e realizzano attività di incontro di domanda e offerta di lavoro, somministrazione, orientamento e selezione e supporto alla ricollocazione anche attraverso il ricorso al Fondo di cui all'articolo 12 del Dlgs 276 del 10 settembre 2003 (Forma.Temp);
- La Legislazione vigente assegna alle Agenzie per il lavoro il ruolo di attori polifunzionali del mercato del lavoro e il combinato disposto del D.lgs. 297/02 e del D.Lgs. 276/03 qualifica le Agenzie come servizi competenti a cui possono essere attribuiti anche interventi di politica attiva;
- Il Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione della Provincia di Bologna da settembre 2008 con Determinazione Dirigenziale n°18 del 30/07/08 ha attivato un "*Servizio di account*" presso i Centri per l'Impiego della durata di 24 mesi che prevedeva tra le attività, la realizzazione di protocolli di collaborazione con agenzie private che operano nel mercato del lavoro con l'obiettivo di creare una efficace rete sistemica tra soggetti pubblici e privati che operano sul mercato del lavoro provinciale;
- Da ottobre 2008 è in atto una crisi economica che vede fortemente coinvolto anche il tessuto produttivo della provincia di Bologna che richiede azioni urgenti, ivi compresa la necessità di creare efficaci sinergie con gli altri provider privati di servizi nel mercato del lavoro, e quindi con le Agenzie, per sperimentare nell'ambito della Provincia di Bologna forme efficaci di collaborazione;
- A giugno 2010 i disoccupati iscritti ai Centri per l'Impiego hanno superato la quota di 64.000 (+13,7 % rispetto a dicembre 2008);
- Le Istituzioni, le Parti Sociali e tutti gli operatori presenti nel mercato del lavoro provinciale sono concordi sull'importanza di orientare e supportare le persone che hanno perso il posto di lavoro al fine di evitare che essi disperdano la professionalità acquisita e che il sistema imprenditoriale, nel momento della ripresa economica, risulti privo delle competenze necessarie;
- Tra le persone che hanno perso il lavoro vi è anche un numero considerevole di lavoratori temporanei privi di ammortizzatori sociali;
- Le Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro sono tutte in possesso di autorizzazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per lo svolgimento di attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale e attività di supporto alla ricollocazione professionale ed hanno sedi operative della provincia di Bologna.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Finalità del Protocollo

- Valorizzare la centralità del ruolo della Provincia di Bologna nella regia, programmazione e realizzazione delle politiche attive del lavoro territoriali ed i Centri per l'Impiego provinciali quali fulcri dell'attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.
- Individuare modalità di collaborazione tra la Provincia di Bologna e le Agenzie per il Lavoro al fine di sperimentare un modello efficace di integrazione tra le competenze ed i servizi espressi in ambito pubblico e quelli presenti in ambito privato sviluppando un comune terreno di raccordo tecnico-operativo.
- Accrescere le misure di sostegno all'occupazione attraverso un utilizzo coordinato di fonti di finanziamento pubbliche e fonti di carattere privatistico.
- Definire un partenariato pubblico-privato con Assolavoro, di carattere sperimentale della durata iniziale di un anno, quale sede di macroprogettazione, entro la quale elaborare azioni ed interventi mirati.
- Contribuire al progressivo potenziamento della rete pubblico-privato, attraverso azioni volte a promuovere la partecipazione attiva delle Agenzie in una logica di cooperazione e complementarietà fra soggetti privati e pubblici, per ampliare le potenzialità del sistema e le opportunità per le persone.
- Contribuire all'efficace funzionamento del sistema pubblico/privato per favorire la collocazione/la ricollocazione di fasce di utenti in condizione di svantaggio nell'accesso al mercato del lavoro.

Obiettivi del Protocollo

- Realizzare iniziative finalizzate ad accrescere il livello di occupabilità delle persone mediante la collaborazione tra Servizi Pubblici per l'Impiego ed Agenzie per il Lavoro in materia di:
 - A) Orientamento
 - B) Formazione professionalizzante
 - C) Ricollocazione professionale
 - D) Intermediazione domanda/offerta di lavoro

Impegni delle Parti

Il presente Protocollo impegna le Parti firmatarie a:

- definire un *piano esecutivo delle attività* identificando i contenuti, le modalità, le metodologie nonché i tempi di realizzazione delle azioni;
- progettare e realizzare interventi di orientamento al lavoro, percorsi formativi finalizzati all'occupazione, azioni di supporto al reinserimento lavorativo;
- costituire un comitato di coordinamento e di monitoraggio delle attività;
- mettere a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie per l'esecuzione del presente Protocollo;
- Le Agenzie per il Lavoro aderenti al progetto si impegnano a mettere a disposizione quote del proprio Fondo Forma.Temp congrue alla realizzazione degli interventi;
- Assolavoro si impegna ad informare la Provincia e gli altri sottoscrittori circa i nominativi delle Agenzie per il Lavoro aderenti al progetto;

- La Provincia di Bologna, mediante il Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione, si impegna a promuovere e coordinare tutte le iniziative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi oggetto del presente Protocollo.

Contenuti delle azioni

A) Con riferimento alle attività di orientamento al lavoro, verranno realizzati seminari di gruppo rivolti ai disoccupati iscritti ai Centri per l'Impiego della Provincia per ciascuna delle seguenti tematiche:

- Caratteristiche del mercato del lavoro locale;
- Caratteristiche dei principali contratti di lavoro (favorendo la corretta conoscenza del contratto di somministrazione);
- Elaborazione del curriculum vitae;
- Preparazione ai colloqui di selezione;
- Tecniche e canali di ricerca attiva del lavoro.

Queste attività verranno avviate subito dopo la stipula del presente Protocollo e costituiranno la prima sperimentazione della collaborazione tra i Centri per l'Impiego della Provincia di Bologna, Forma.Temp, le Agenzie aderenti al progetto rappresentate da Assolavoro, le OO.SS firmatarie.

B) Con riferimento alle attività di formazione professionalizzante verrà realizzato almeno un percorso formativo per ogni Agenzia per il lavoro associata ad Assolavoro ed aderente al Progetto finalizzato alla riqualificazione professionale e/o all'adeguamento delle conoscenze e delle competenze dei partecipanti.

Trattandosi di attività formative a carattere sperimentale è opportuno che, per la parte delle azioni finanziate con la formazione professionale, le stesse non siano comprese nel calcolo del placement semestrale a cui devono provvedere le ApL, come da Vademecum 2008, fermo restando la totale operatività delle Agenzie coinvolte per l'inserimento al lavoro degli allievi privilegiando in fase iniziale i contratti di somministrazione mentre a seguire, in un'ottica di stabilizzazione della posizione lavorativa nel medio/lungo periodo, assunzione diretta dei partecipanti tramite contratti di lavoro a tempo indeterminato o a tempo determinato.

Tali percorsi formativi terranno conto dei fabbisogni di professionalità rilevati dai Centri per l'Impiego provinciali, dagli enti formativi, dalle stesse Agenzie per il Lavoro.

C) Con riferimento alle attività di ricollocazione professionale, nell'ambito del periodo di attuazione del presente Protocollo, si prevede la possibilità di realizzare interventi di supporto ad utenti dei Centri per l'Impiego, con priorità per quelli iscritti alle liste di mobilità, al fine di favorire il reinserimento lavorativo. I contenuti e le modalità di attuazione degli interventi verranno concordati di volta in volta in relazione al contesto ed alle specifiche esigenze; sarà cura del Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione convocare il Comitato di Coordinamento e Monitoraggio previsto per concertare le modalità di collaborazione pubblico/privato e l'integrazione tra le risorse ed i servizi disponibili.

D) Con riferimento alle attività di intermediazione domanda/offerta, nell'ambito del periodo di attuazione del presente Protocollo, si prevede di sperimentare modalità di collaborazione

pubblico/privato finalizzate ad offrire risposte ancora più esaustive ed efficaci alle esigenze espresse da chi cerca e da chi offre lavoro.

In particolare verranno individuate e sistematizzate modalità di collaborazione che consentano di tracciare tutte le azioni realizzate e di offrire maggiori opportunità agli utenti dei Centri per l'Impiego di intercettare opportunità lavorative.

Modalità di realizzazione delle azioni

A) Orientamento

I soggetti preposti alla realizzazione delle attività potranno essere:

- 1) Agenzie per il Lavoro (nell'ambito delle competenze ed autorizzazioni riconosciute dalle vigenti normative) mediante:
 - propri dipendenti e/o consulenti esterni e/o proprie società di formazione e/o enti di formazione presenti sul territorio provinciale accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna o presso il fondo Forma.Temp.
- 2) OOSS (nell'ambito delle competenze ed autorizzazioni riconosciute dalle vigenti normative) mediante:
 - propri collaboratori
 - Enti di formazione presenti sul territorio provinciale accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna
- 3) Centri per l'Impiego della Provincia di Bologna mediante:
 - propri operatori
 - soggetti gestori di attività/servizi specialistici

B) Formazione Professionale

I soggetti preposti alla realizzazione delle attività potranno essere:

- 1) Agenzie per il Lavoro, mediante propri dipendenti e/o consulenti esterni
 - società di formazione proprie delle ApL
 - Enti di formazione di emanazione dei soggetti sottoscrittori accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna o presso il fondo Forma.Temp.
 - altri Enti di formazione professionale accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna

Ai Centri per l'Impiego, nell'ambito delle modalità di collaborazione pubblico/privato, compete comunque l'attività di identificazione dei soggetti che fruiranno di tali attività formative.

C) Ricollocazione Professionale

I soggetti preposti alla realizzazione delle attività potranno essere:

- 1) Agenzie per il Lavoro mediante:
 - propri dipendenti e/o consulenti esterni e/o proprie società di formazione e/o enti di formazione presenti sul territorio provinciale accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna o presso il fondo Forma.Temp.
- 2) Centri per l'Impiego

D) Intermediazione domanda/offerta

I soggetti preposti alla realizzazione delle attività potranno essere:

- 1) Agenzie per il Lavoro mediante:
 - propri dipendenti e/o consulenti esterni e/o proprie società di formazione e/o enti di formazione presenti sul territorio provinciale accreditati allo svolgimento di attività formative presso la Regione Emilia Romagna o presso il fondo Forma.Temp.
- 2) Centri per l'Impiego

Sedi di svolgimento delle azioni

Fatta eccezione per le azioni formative, da realizzare prevalentemente presso le aule ed i laboratori didattici degli enti di formazione che verranno incaricati dell'attuazione degli interventi, le attività si svolgeranno di norma presso i Centri per l'Impiego della Provincia di Bologna.

Destinatari prioritari delle azioni

- A) disoccupati che, nel triennio 2008/10, hanno effettuato uno o più periodi di lavoro con contratto di somministrazione;
- B) disoccupati che non beneficiano di ammortizzatori sociali;
- C) disoccupati iscritti alle liste di mobilità;
- D) persone precariamente occupate.

I partecipanti alle attività verranno individuati dagli operatori dei Centri per l'Impiego con la collaborazione delle Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro ed aderenti al Progetto, tra gli utenti iscritti ai Centri per l'Impiego che avranno sottoscritto la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro e il Patto di Servizio.

Monitoraggio delle attività

Per garantire l'efficace realizzazione delle attività previste verrà costituito un Comitato di Coordinamento e Monitoraggio presieduto dal Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione della Provincia di Bologna a cui parteciperanno:

- un referente per Forma.Temp
- un referente per Assolavoro
- almeno un referente di una delle Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro e aderenti al Progetto, individuato da Assolavoro (con facoltà di partecipazione da parte di ogni APL associata ad Assolavoro e aderente al Progetto mediante sottoscrizione del presente Protocollo)
- un referente in rappresentanza di ciascuna delle 3 Organizzazioni Sindacali firmatarie (con riguardo a questi si precisa che a seconda delle azioni in oggetto i partecipanti verranno individuati tra i rappresentanti delle OO.SS nominati nella CPC e/o rappresentanti delle Associazioni di categoria firmatarie).

Il Comitato di Monitoraggio si riunirà in concomitanza delle seguenti scadenze:

- a seguito della sottoscrizione del Protocollo e del relativo Allegato e preliminarmente all'avvio delle attività previste allo scopo di validare il piano esecutivo;
- con cadenza almeno trimestrale, per analizzare lo stato di avanzamento del Piano, i risultati conseguiti, i punti di forza e le eventuali aree di miglioramento;
- al termine della durata del presente Protocollo (fissata in 12 mesi) per analizzare i dati quantitativi e qualitativi in esito al Progetto e concertare le modalità di proseguimento della collaborazione pubblico/privata.

Durata del Protocollo

Il presente Protocollo ha natura sperimentale e validità di 12 mesi a far data dalla sottoscrizione e potrà essere rinnovato con accordo tra le Parti.

Nell' allegato n° 1, che costituisce parte integrante al presente protocollo, sono elencate le Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro che aderiscono al presente protocollo.

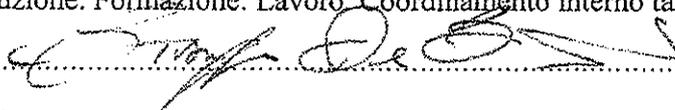
Bologna, 23 febbraio 2011

Letto, approvato e sottoscritto.

PROVINCIA DI BOLOGNA

Giuseppe De Biasi

Assessore Istruzione. Formazione. Lavoro Coordinamento interno tavolo intersettoriale anticrisi



FORMA.TEMP

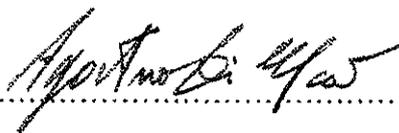
Presidente

Dott. Giovanni Bocchieri

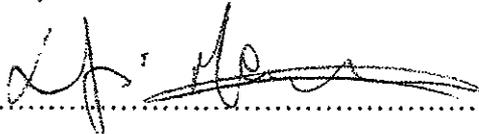
ASSOLAVORO

Direttore Generale

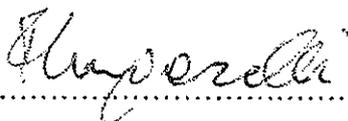
Dott. Agostino Di Maio



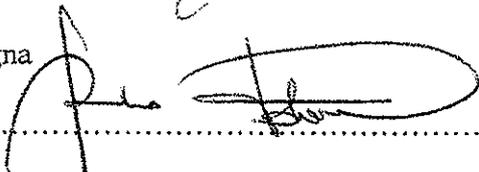
CGIL – Bologna



CISL – Bologna

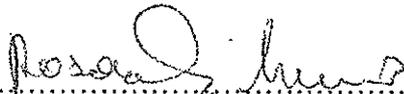


UIL – Bologna



Associazioni di categoria

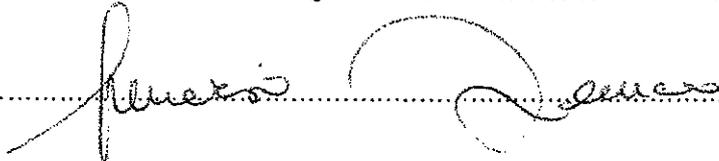
NIDIL CGIL



FELSA CISL



CPO UIL



ALLEGATO N° 1

Elenco Agenzie per il Lavoro associate ad Assolavoro aderenti al Protocollo.

Adecco S.p.A.
.....

GI Group S.p.A.



Lavoro Più S.p.A.
.....

Life In S.p.A.
.....

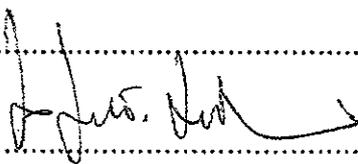
Manpower S.p.A.



MAW Men at Work S.p.A.
.....

Metis S.p.A.
.....

Obiettivo Lavoro S.p.A.



Umana S.p.A.
.....